

# პოლიტიკა კომპეტენციის მოთხოვნების შესახებ

## პერსონალისთვის, რომელიც განიხილავს აუდიტის

### ანგარიშებს და იღებს სასერთიფიკატო გადაწყვეტილებებს

---

#### 1. მიზანი

ამ პოლიტიკის მიზანია გამოიკვეთოს კომპეტენციის მოთხოვნები პერსონალისთვის, რომელიც ჩართულია აუდიტის ანგარიშების განხილვაში და სერტიფიცირების გადაწყვეტილების მიღებაში, ISO 17021-ის დანართი A, ნაწილი A3 და A.3.1, A.3.2, A.3.3, A.3.4 პუნქტების შესაბამისად. ეს პოლიტიკა უზრუნველყოფს, რომ ამ როლებში მყოფი პირები ფლობენ აუცილებელ ცოდნას, უნარებს და მსჯელობას, რათა მიიღონ სერტიფიცირების შესახებ მიუკერძოებელი და ინფორმირებული გადაწყვეტილებები.

#### 2. სფერო

ეს პოლიტიკა ვრცელდება ICB საერთაშორისო სასერთიფიკაციო ორგანო შპს-ის ყველა პერსონალზე, რომელიც პასუხისმგებელია აუდიტის ანგარიშების განხილვაზე და სერტიფიცირების გადაწყვეტილების მიღებაზე. ის უზრუნველყოფს, რომ პერსონალი აკმაყოფილებდეს საჭირო კომპეტენციებს სერტიფიცირების პროცესის სანდოობისა და მიუკერძოებლობის შესანარჩუნებლად.

#### 3. აუდიტის ანგარიშების განხილვისა და სერტიფიცირების გადაწყვეტილების მიღების კომპეტენციის მოთხოვნები

##### 3.1 აუდიტის პრინციპების, პრაქტიკისა და ტექნიკის ცოდნა და სერტიფიცირების მოთხოვნების ცოდნა

აუდიტის პრინციპების, პრაქტიკისა და ტექნიკის ცოდნა ეხება ზოგადი მართვის სისტემების აუდიტის პრინციპების, პრაქტიკისა და ტექნიკის ცოდნას, როგორც ეს მითითებულია ISO 17021-ში, საკმარისია სერტიფიცირების აუდიტის ანგარიშის გასაგებად. პერსონალს, რომელიც განიხილავს აუდიტის ანგარიშებს და იღებს სასერთიფიკატო გადაწყვეტილებებს, უნდა ჰქონდეს ცოდნა ჩვენი ზოგადი საჭირო ცოდნისა და უნარების პოლიტიკის ცხრილიდან A1-ში მოცემული კრიტერიუმების შესაბამისად.

პერსონალს, რომელიც პასუხისმგებელია აუდიტის ანგარიშების განხილვაზე და სერტიფიცირების გადაწყვეტილების მიღებაზე, უნდა ჰქონდეს სრული აღქმა სერტიფიცირების მოთხოვნების შესახებ, მათ შორის:

**მენეჯმენტის სისტემის სტანდარტები:** სიღრმისეული ცოდნა მენეჯმენტის სისტემის შესაბამისი სტანდარტების შესახებ (მაგ., ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 22301, ISO 27001, ISO 27701, ISO 37001, ISO 37301, ISO 42001, ISO 45001, ISO 50001) .

**სერტიფიცირების პროცესები:** სერტიფიცირების გაცემის, შენარჩუნების, შეჩერების და გაუქმების პროცესების გაცნობა, ისევე როგორც ჩვენი სხვა პასუხისმგებლობები.

### **3.2 მართვის კონკრეტული სისტემის სტანდარტების/ნორმატიული დოკუმენტების ცოდნა და აუდიტის პრინციპების ცოდნა**

მენეჯმენტის სისტემის სტანდარტების/ნორმატიული დოკუმენტების ცოდნა, რომელიც დაკავშირებულია მართვის სისტემის სტანდარტის ცოდნასთან ან სერტიფიცირებისთვის განსაზღვრულ სხვა ნორმატიულ დოკუმენტებთან, რომლებიც საკმარისია სერტიფიცირების აუდიტის ანგარიშის საფუძველზე გადაწყვეტილების მისაღებად. პერსონალს, რომელიც განიხილავს აუდიტის ანგარიშებს და იღებს სასერთიფიკატო გადაწყვეტილებებს, უნდა ჰქონდეს ცოდნა ჩვენი ზოგადი საჭირო ცოდნისა და უნარების პოლიტიკის ცხრილიდან A1-ში მოცემული კრიტერიუმების შესაბამისად.

პერსონალს უნდა ჰქონდეს კარგად გააზრებული აუდიტის პრინციპები და პროცესები, რათა ეფექტურად განიხილოს აუდიტის ანგარიშები. ეს მოიცავს:

**აუდიტის ტექნიკა:** ცოდნა იმის შესახებ, თუ როგორ ტარდება აუდიტი, მათ შორის დაგეგმვა, შესრულება და ანგარიშგება.

**რისკზე დაფუძნებული აუდიტი:** რისკზე დაფუძნებული აუდიტის პრინციპების გაცნობა იმის უზრუნველსაყოფად, რომ აუდიტის ანგარიში უზრუნველყოფს კლიენტის მართვის სისტემის ყოვლისმომცველ შეფასებას.

**შეუსაბამობის შეფასება:** შეუსაბამობების მნიშვნელობის შეფასების და კლიენტის მიერ მათ ადეკვატურად განხილვის უნარი.

### **3.3 ჩვენი პროცესების ცოდნა და გადაწყვეტილების მიღების უნარი**

სერტიფიცირების ორგანოს პროცესების ცოდნა ეხება ჩვენი პროცესების ცოდნას, რომელიც საკმარისია იმისათვის, რომ განვსაზღვროთ, შესრულდა თუ არა ჩვენი მოლოდინები განსახილველად წარდგენილი ინფორმაციის საფუძველზე. პერსონალს, რომელიც განიხილავს აუდიტის ანგარიშებს და იღებს სასერთიფიკატო გადაწყვეტილებებს, უნდა ჰქონდეს ცოდნა ჩვენი ზოგადი საჭირო ცოდნისა და უნარების პოლიტიკის ცხრილიდან A1-ში მოცემული კრიტერიუმების შესაბამისად.

პერსონალმა, რომელიც პასუხისმგებელია სერტიფიცირების გადაწყვეტილებებზე, უნდა გამოავლინოს სწორი გადაწყვეტილების მიღების უნარი. ეს მოიცავს:

**მიუკერძოებლობა:** მიუკერძოებელი გადაწყვეტილებების მიღების შესაძლებლობა მხოლოდ აუდიტის ანგარიშში წარმოდგენილ მტკიცებულებებზე დაყრდნობით.

**განსჯა:** კლიენტის მაკორექტირებელი მოქმედებების ეფექტურობის შეფასების და მართვის სისტემა აკმაყოფილებს თუ არა სერტიფიცირების მოთხოვნებს.

**პრობლემის გადაჭრა:** რთული ან ორაზროვანი სიტუაციების განხილვის უნარი, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას განხილვის პროცესში და განსაზღვროს შესაბამისი ქმედებები.

### 3.4 კლიენტის ბიზნეს სექტორის ცოდნა და კომუნიკაციის უნარები

კლიენტის ბიზნეს სექტორის ცოდნა გულისხმობს კლიენტის ბიზნეს სექტორისთვის საერთო ტერმინოლოგიის, პრაქტიკისა და პროცესების ცოდნას, რომელიც საკმარისია აუდიტის ანგარიშის გასაგებად მართვის სისტემის სტანდარტის ან სხვა ნორმატიული დოკუმენტის კონტექსტში. პერსონალს, რომელიც განიხილავს აუდიტის ანგარიშებს და იღებს სასერთიფიკაციო გადაწყვეტილებებს, უნდა ჰქონდეს ცოდნა ჩვენი ზოგადი საჭირო ცოდნისა და უნარების პოლიტიკის ცხრილიდან A1-ში მოცემული კრიტერიუმების შესაბამისად.

აუდიტის ანგარიშების განხილვაში და სერტიფიცირების გადაწყვეტილების მიღებაში ჩართული პერსონალი უნდა ფლობდეს ძლიერი კომუნიკაციის უნარებს, მათ შორის:

**მკაფიო და ლაკონური მოხსენება:** სერტიფიცირების გადაწყვეტილებების დასაბუთების გარკვევით და ლაკონურად დოკუმენტირების შესაძლებლობა.

**ინტერპერსონალური უნარები:** აუდიტორებთან, ტექნიკურ ექსპერტებთან და კლიენტებთან ეფექტური კომუნიკაციის უნარი, რათა უზრუნველყოს სერტიფიცირების გადაწყვეტილების პროცესი გამჭვირვალობა და იდეალურად წარმართვა.

## 4. კომპეტენციის შეფასება და შენარჩუნება

ICB საერთაშორისო სასერტიფიკაციო ორგანო შპს უზრუნველყოფს, რომ პერსონალი, რომელიც განიხილავს აუდიტის ანგარიშებს და იღებს სერტიფიცირების გადაწყვეტილებებს, აკმაყოფილებდეს საჭირო კომპეტენციებს კომპეტენციის სტრუქტურირებული შეფასების პროცესის მეშვეობით. ეს მოიცავს:

**პირველადი კომპეტენციის შეფასება:** პერსონალი გადის პირველად შეფასებას მათი ცოდნის, უნარებისა და გამოცდილების შესახებ, სანამ მიენიჭება სერტიფიცირების გადაწყვეტილების როლს.

**კომპეტენციის მუდმივი განვითარება:** პერსონალი მონაწილეობს რეგულარულ ტრენინგებში და პროფესიული განვითარების აქტივობებში, რათა შეინარჩუნოს და გააძლიეროს გადაწყვეტილების მიღების უნარი.

**შესრულების მონიტორინგი:** სერტიფიცირების გადაწყვეტილების როლებში პერსონალის მუშაობის მონიტორინგი ხდება შიდა მიმოხილვებისა და კლიენტებისა და აუდიტორების გამოხმაურების მეშვეობით.

## 5. როლები და პასუხისმგებლობები

### 5.1 პერსონალი, რომელიც განიხილავს აუდიტის ანგარიშებს და სერტიფიცირების გადაწყვეტილების მიმღებნი

**როლი:** აუდიტის ანგარიშების გადახედვა, რათა შემოწმდეს, რომ აუდიტი ჩატარდა სერტიფიცირების მოთხოვნების შესაბამისად და შეფასდეს დასკვნები. გადაწყვეტილებების მიღება სერტიფიცირების შესახებ, მათ შორის სერტიფიკაციის მინიჭების, შენარჩუნების, შეჩერების ან გაუქმების ჩათვლით.

**პასუხისმგებლობები:** დარწმუნება, რომ აუდიტის ანგარიშები უზრუნველყოფენ საკმარის მტკიცებულებებს სერტიფიცირების გადაწყვეტილების მხარდასაჭერად და რომ ნებისმიერი შეუსაბამობა სათანადოდ არის მოგვარებული. დარწმუნება, რომ სერტიფიცირების გადაწყვეტილებები ეფუძნება ობიექტურ მტკიცებულებებს და რომ ისინი შეესაბამება ISO 17021 მოთხოვნებს.

## 6. დოკუმენტაცია და ჩანაწერების წარმოება

ICB საერთაშორისო სასერტიფიკაციო ორგანო შპს აწარმოებს ჩანაწერებს კვალიფიკაციის, კომპეტენციების შეფასების და პროფესიული განვითარების აქტივობების შესახებ ყველა პერსონალისთვის, რომელიც ჩართულია აუდიტის ანგარიშების განხილვაში და სერტიფიცირების გადაწყვეტილების მიღებაში. ეს შეიძლება შეიცავდეს:

**ტრენინგის ჩანაწერები:** ყველა სასწავლო პროგრამის დოკუმენტაცია, რომელსაც ესწრება პერსონალი.

**კომპეტენციის შეფასება:** კომპეტენციის საწყისი და მიმდინარე შეფასებების ჩანაწერები.

**სასერთიფიკაციო გადაწყვეტილების ჩანაწერები:** სერტიფიცირების ყველა გადაწყვეტილების დოკუმენტაცია, გადაწყვეტილების დასაბუთების ჩათვლით და აუდიტის ანგარიშიდან ნებისმიერი დამადასტურებელი მტკიცებულება.

## 7. ზედამხედველობა

საერთო ზედამხედველობას ახორციელებს შემდეგი პირი::

პროფ. დოქტ. iur. თინათინ ერქვანია, LL.M., გენერალური დირექტორი, [info@cert-authority.com](mailto:info@cert-authority.com)

## 9. მიმოხილვა და განახლებები

ეს პოლიტიკა ყოველწლიურად განიხილება უმაღლესი მენეჯმენტის მიერ ISO 17021-თან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად და ასახავს აუდიტის ანგარიშების განხილვისა და სერტიფიცირების გადაწყვეტილების მიმღები პერსონალის კომპეტენციის მოთხოვნების ნებისმიერ განახლებას. პოლიტიკაში ნებისმიერი ცვლილება ეცნობება შესაბამის პერსონალს.

## 10. მასალები

ISO 17021 - შესაბამისობის შეფასება - მოთხოვნები ორგანოებისთვის, რომლებიც უზრუნველყოფენ მართვის სისტემების აუდიტს და სერტიფიცირებას.