

Վարքագծի կանոններ

Հարգելի հաճախորդներ, վաճառողներ և ծառայություններ մատուցողներ, հարգելի աշխատակիցներ ¹,

Վարքագծի կանոնագիրքը հիմնարար փաստաթուղթ է, որը սահմանում է կազմակերպության աշխատակիցների և նրա վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների վարքագծի չափանիշները և էթիկական սկզբունքները:

Սույն Վարքագծի կանոնները կոչված է ծառայելու որպես հարգալից և պրոֆեսիոնալ վարքագծի ուղեցույց բոլոր Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ համար աշխատակիցներին և բիզնես գործընկերներին՝ խթանելու դրական և իրավաբանորեն համապատասխան կազմակերպչական մշակույթ: Այն սահմանում է Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ակնկալիքները փոխադրեցության, բազմազանության նկատմամբ հարգանքի և անվտանգ, համագործակցային և իրավասու աշխատանքային միջավայրի խթանման վերաբերյալ:

Խնդրում ենք ուշադիր կարդալ այս Վարքագծի կանոնագիրքը: Մեր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են հարգել, հետևել և իրականացնել բոլոր կանոնակարգերը, սկզբունքներն ու արժեքները, որոնք պարունակվում են սույն Վարքագծի կանոնագրքում: Մեր հաճախորդները և այլ բիզնես գործընկերները պարտավոր են հետևել արտահանման հետևյալ կանոնակարգերին և պատժամիջոցների օրենքներին:

¹Ավելի լավ ընթացակարգի նկատառումներից ելնելով, մեր կայքերում, հրապարակումներում և հաղորդակցության մեջ խուսափում են արական, իգական, բազմազան և այլ գենդերային ինքնությունների ձևավորման լեզվի միաժամանակյա օգտագործումից: Օգտագործված բոլոր ձևակերպումները հավասարապես կիրառվում են բոլոր սեռերի համար:

I. Մեր արժեքները

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ում մենք հպարտանում ենք ոչ միայն բիզնեսով զբաղվելու, այլև հիմնարար արժեքների վրա հիմնված համայնք ձևավորելու համար: Ազնվությունը, հարգանքը և կայունությունը մեզ համար պարզապես հնչեղ բառեր չեն, այլ այն հիմնարար սկզբունքները, որոնք առաջնորդում են մեր գործողությունները և կազմում մեր կորպորատիվ մշակույթի էությունը:

A. Արժեքների կարևորությունը

Մենք արժեքները համարում ենք յուրաքանչյուր հաջողակ ընկերության ողնաշարը: Նրանք հիմք են հանդիսանում մեր ամենօրյա գործողությունների, մեր որոշումների և մեր փոխազդեցությունների համար: Ազնվությունը կազմում է մեր բիզնես պրակտիկայի հիմքը, հարգանքը բնութագրում է մեր միջանձնային հարաբերությունները, իսկ կայունությունը մեր հանձնառությունն է շրջակա միջավայրի և ապագա սերունդների հանդեպ:

B. Անարատությունը որպես հիմնական սկզբունք

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարության համար ազնվությունը պարզապես բառ չէ, այլ մեր կորպորատիվ մշակույթի անփոխարինելի մաս: Մենք պարտավորվում ենք գործել ազնիվ, թափանցիկ և պատասխանատու: Մա նշանակում է ոչ միայն համապատասխանել կիրառելի օրենքներին և կանոնակարգերին, այլև էթիկապես գործել զուտ իրավական պահանջներից վեր և դուրս: Մենք ձգտում ենք վաստակել մեր հաճախորդների, աշխատակիցների և բիզնես գործընկերների վստահությունը ազնիվ և հուսալի բիզնես պրակտիկայի միջոցով:

C. Հարգանքը՝ որպես առաջնորդող սկզբունք

Յուրաքանչյուր անձի նկատմամբ հարգանքը՝ անկախ պաշտոնից, ծագումից կամ գործառնությունից, առանցքային նշանակություն ունի Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի համար: Մենք գնահատում ենք բազմազանությունը և տարբեր հեռանկարները, որոնք մեր բազմամշակութային աշխատակիցները բերում են մեր առօրյա բիզնեսին: Մեզ համար հարգանքը նշանակում է ոչ միայն բարեկիրթ վարքագիծ, այլ նաև ճանաչել յուրաքանչյուր մարդու արժանապատվությունը: Մենք ստեղծում ենք աշխատանքային միջավայր, որտեղ խրախուսվում է բաց լինելը, հանդուրժողականությունը և թիմային աշխատանքը՝ ոգեշնչող համագործակցությունը հնարավոր դարձնելու համար:

D. Կայունությունը որպես պատասխանատվություն

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարության համար կայունությունն ավելին է, քան ուղղակի բառակապակցություն. այն պատասխանատվություն է, որը մենք կրում ենք շրջակա միջավայրի և ապագա սերունդների հանդեպ: Մենք գիտակցում ենք, որ մեր գործողությունները

ազդում են շրջակա միջավայրի վրա, և մենք պարտավորվում ենք մեր ռեսուրսները պատասխանատու կերպով օգտագործել: Մեր նպատակն է ինտեգրել կայուն պրակտիկան մեր բիզնեսի բոլոր ոլորտներում և շարունակաբար նվազեցնել մեր շրջակա միջավայրի հետքը:

E. Արժեքների դերը ընկերությունում

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը համոզված է, որ արժեքները հիմք են հանդիսանում հաջողակ ընկերության համար: Նրանք ոչ միայն ծառայում են որպես էթիկական կողմնացույց, այլ նաև ձևավորում են մեր կորպորատիվ ինքնությունը: Աշխատակիցները, հաճախորդները և բիզնես գործընկերները կարող են վստահել, որ մեր գործողություններն առաջնորդվում են ամբողջականությամբ, հարգանքով և կայունությամբ: Այս արժեքները ոչ միայն մեր կորպորատիվ փիլիսոփայության մի մասն են, այլ արտացոլված են մեր կազմակերպության բոլոր ասպեկտներում՝ սկսած մեր բիզնես որոշումներից մինչև մեր սոցիալական և բնապահպանական նախաձեռնությունները:

F. Աշխատակիցները՝ որպես արժեքների դեսպաններ

Մեր աշխատակիցները մեր կորպորատիվ արժեքների դեսպաններն են: Մենք նրանցից ակնկալում ենք ոչ միայն մասնագիտական գերազանցություն, այլև ազնվության, հարգանքի և կայունության պարտավորություն: Այս արժեքները պետք է ոչ միայն առկա լինեն մեր ընկերությունում, այլև պետք է արտացոլվեն թիմով միասին աշխատելու և հաճախորդների և բիզնես գործընկերների հետ փոխգործակցության մեջ:

G. Պատվավոր և բարոյական վարքագիծ

Պատվավոր և բարոյական վարքագիծը մեր կորպորատիվ արժեքների հիմքում է: Մենք ակնկալում ենք, որ մեր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները բարոյական վարքագիծ կդրսևորեն բոլոր բիզնես ոլորտներում և փոխգործակցություններում: Մա նաև նշանակում է գիտակցաբար ընտրել ճիշտը, նույնիսկ եթե դա միշտ չէ, որ ամենահեշտ ճանապարհն է: Մենք խրախուսում ենք մեր աշխատակիցներին, վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին պահպանել բարոյական սկզբունքները և գործել որպես էթիկական վարքագծի օրինակելի օրինակ:

H. Արժեքները որպես ապագայի մոդել

Մեր արժեքները ապագայի համար առաջնորդող սկզբունք են: Մենք համոզված ենք, որ հիմնարար սկզբունքներին հավաստարիմ ընկերությունները ոչ միայն հաջողակ են երկարաժամկետ հեռանկարում, այլև կարող են դրական ազդեցություն ունենալ աշխարհի վրա: Համատեղելով ամբողջականությունը, հարգանքը և կայունությունը՝ մենք ոչ միայն կայուն շրջանակ ենք ստեղծում մեր բիզնեսի համար, այլև սահմանում ենք էթիկական վարքագծի և պատասխանատու ձեռներեցության չափանիշներ: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը

համոզված է, որ այս արժեքները ոչ միայն օգնում են մեզ հաջողակ ընկերություն կառուցել, այլև կայուն ներդրում ունենալ ավելի լավ աշխարհի համար:

Վերոհիշյալ պատճառներով Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի բոլոր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են հարգել, համապատասխանել և իրականացնել այստեղ թվարկված արժեքները:

II. Պատասխանատվություն և հարգանք

Ուժեղ համայնքի հիմնաքարերը հիմնված են պատասխանատվության, հարգանքի և ճանաչման վրա: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի աշխատակիցների կամ նրա վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների յուրաքանչյուր գործողության և որոշման մեջ կա նաև պատասխանատվություն՝ խթանելու համայնքի բարեկեցությունը և դրական ազդեցություն թողնելու համար: Այս պատասխանատվությունը ձեռք ձեռքի տված է մեր մերձավորների հանդեպ հարգանքի հետ՝ անկախ նրանց ծագումից, կարծիքից կամ համայնքում ունեցած դերից:

Այս պատասխանատվության կենտրոնական կողմը օրենքներին և կանոնակարգերին համապատասխանությունն է: Օրենքները ծառայում են որպես ուղղորդված վարքագծի և համայնքի բոլոր անդամների պաշտպանության համար: Համապատասխանելով և հարգելով կիրառելի օրենքները՝ Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի աշխատակիցները կամ նրա վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները նպաստում են այնպիսի միջավայրի ստեղծմանը, որտեղ բոլորը կարող են ապրել անվտանգ և արդար:

Ճանաչումն ու ազնվությունը մենեջերների, հաճախորդների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների նկատմամբ առողջ համայնքի այլ կարևոր ասպեկտներ են: Բաց և ազնիվ հաղորդակցության միջոցով մենք ստեղծում ենք վստահության հարաբերություններ, որոնք ամրապնդում են համագործակցությունը և խթանում համայնքի զգացումը: Ճանաչել նշանակում է ոչ միայն ճանաչել ուրիշների ձեռքբերումներն ու ներդրումները, այլ նաև հարգել և սովորել տարբեր տեսանկյուններից:

Ներդաշնակ համայնք կառուցելու և պահպանելու համար շատ կարևոր է, որ յուրաքանչյուր անհատ հասկանա իր պարտականությունները, հարգանք դրսևորի, ենթարկվի օրենքին և երախտագիտություն և ազնվություն ցուցաբերի իր փոխգործակցության մեջ: Ապրելով այս արժեքները միասին՝ մենք կարող ենք ստեղծել մի համայնք, որը բնութագրվում է փոխադարձ վստահությամբ, համախմբվածությամբ և բարգավաճմամբ:

III. Բազմազանություն և հավասարություն, խտրականության բացառում

Գլոբալիզացված աշխարհում բազմազանության և հավասարության ճանաչումն ու գնահատումը դարձել է հաջողակ կորպորատիվ մշակույթի հիմնարար բաղադրիչ: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը լիովին հավատարիմ է բազմազանության, հավասարության և խտրականության բացառման սկզբունքներին: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը կարծում է, որ իրական նորարարության և կայուն հաջողության կարելի է հասնել միայն ներառական միջավայր ստեղծելու միջոցով, որտեղ յուրաքանչյուր աշխատակից գնահատվում է:

Մեր հանձնառությունը սկսվում է նրանից, որ մենք որևէ մեկի նկատմամբ խտրականություն չենք դնում սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, էթնիկական կամ սոցիալական ծագման, գենետիկական հատկանիշների, լեզվի, կրոնի կամ համոզմունքի, քաղաքական կամ այլ կարծիքի, ազգային փոքրամասնության անդամակցության, ունեցվածքի, ծննդյան, հաշմանդամության վրա: , տարիք, սեռական կողմնորոշում կամ ազգություն: Այս սկզբունքները ոչ միայն էթիկապես ճիշտ են, այլ նաև կարևոր աշխատանքային միջավայր ստեղծելու համար, որը գրավում, զարգացնում և պահպանում է լավագույն տաղանդները:

Մեր աշխատուժի բազմազանությունը ստեղծարարության, նորարարության և ավելի լայն հեռանկարի աղբյուր է, որը հանգեցնում է տեղեկացված որոշումների: Մեր համոզմունքն է, որ յուրաքանչյուր մարդ, անկախ իր անհատական հատկանիշներից, կարող է եզակի ներդրում ունենալ, որը խթանում է մեր ընկերության ընդհանուր հաջողությունը: Մենք գիտակցում ենք, որ յուրաքանչյուր աշխատակից բերում է յուրահատուկ հեռանկար, փորձ և փորձ, որը հարստացնում է մեր կազմակերպությունը:

Հավասարության և ոչ խտրականության խթանումը նշանակում է ավելին, քան պարզապես իրավական պահանջներին համապատասխանելը: Այն պահանջում է ակտիվ մասնակցություն և նախաձեռնող գործողություններ՝ ապահովելու, որ հնարավորությունները, ռեսուրսները և ճանաչումը հավասարապես բաշխվեն: Այս նպատակին հասնելու համար մենք հենվում ենք մի շարք միջոցառումների և նախաձեռնությունների վրա, որոնք ուղղված են ոչ խտրական մշակույթի խթանմանը:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի մարդկային ռեսուրսների պրակտիկան նպատակ ունի ապահովելու, որ աշխատանքի ընդունման յուրաքանչյուր որոշում հիմնված է օբյեկտիվ չափանիշների վրա և խտրականություն չի դնում անձնական հատկանիշների վրա: Մենք խրախուսում ենք բաց հաղորդակցությունը, որտեղ աշխատակիցները կարող են ազատորեն արտահայտել իրենց մտահոգություններն ու մտահոգությունները՝ չվախենալով հաշվեհարդարից:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը պարտավորվում է ստեղծել աշխատանքային խմբեր և ցանցեր, որոնք կենտրոնացած են տարբեր խմբերի մտահոգությունների և կարիքների վրա՝

բաց երկխոսության և փորձի փոխանակման համար տարածք ստեղծելու համար: Մա ոչ միայն նպաստում է ավելի խորը ըմբռնմանը, այլ նաև համագործակցությանը բոլոր մակարդակներում և բաժիններում:

Մասնագիտական զարգացման առումով մենք կարևորում ենք հավասարությունը առաջադրանքների բաշխման, առաջխաղացման և հետագա վերապատրաստման միջոցառումների հարցում: Յուրաքանչյուր աշխատող պետք է հնարավորություն ունենա զարգացնելու իր ողջ ներուժը և առաջադիմել իր կարիերայում՝ անկախ անհատական հատկանիշներից:

Մեզ համար շատ կարևոր է տարբեր կարողություններով աշխատողների համար մատչելի միջավայրի ստեղծումը: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը քայլեր է ձեռնարկում ապահովելու, որ մեր աշխատավայրերը, ապրանքներն ու ծառայությունները հասանելի լինեն բոլորին, և մենք խթանում ենք կորպորատիվ մշակույթը, որը գնահատում է յուրաքանչյուր անհատի յուրահատկությունը:

Վարձատրության ոլորտում Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը կենտրոնանում է թափանցիկության և արդարության վրա՝ երաշխավորելու, որ աշխատավարձի կառուցվածքները հիմնված են օբյեկտիվ չափանիշների վրա և չեն ազդում սեռային կամ այլ խտրական գործոնների վրա:

Բազմազանության և հավասարության հանդեպ մեր հանձնառությունը տարածվում է մեր ընկերության սահմաններից դուրս: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը պարտավորվում է համագործակցել վաճառողների, հաճախորդների և բիզնես գործընկերների հետ, ովքեր կիսում են նմանատիպ արժեքներ և միասին աշխատել՝ խթանելու մատակարարման շղթայում ներառական մշակույթը:

Վերջապես, մենք տեղյակ ենք, որ ճանապարհորդությունը դեպի ներառական և ոչ խտրական կազմակերպություն երբեք ամբողջական չէ: Մենք հավատարիմ ենք մշտապես վերանայելու, կատարելագործելու և զարգացնելու մեր պրակտիկան՝ ապահովելու համար, որ մենք ստեղծենք այնպիսի միջավայր, որտեղ յուրաքանչյուր աշխատակից կարող է հասնել իր ողջ ներուժին:

Ակտիվորեն խթանելով բազմազանությունը, հավասարությունը և խտրականության բացակայությունը՝ մենք ոչ միայն ստեղծում ենք դրական աշխատանքային միջավայր, այլև ամրապնդում ենք մեր մրցունակությունն ու դիրքը՝ որպես համաշխարհային բիզնես համայնքի պատասխանատու անդամ:

Մենք հանդուրժողականության և բազմազանության ջատագովներ ենք և ուշադրություն ենք դարձնում յուրաքանչյուր աշխատակցի անհատական կարիքներին: Որպես գործատու՝ մենք մեր թիմի կազմը հիմնում ենք հմտությունների և տաղանդների վրա և չենք հանդուրժում որևէ տեսակի

խտրականություն՝ լինի դա էթնիկ կամ ազգության, ռասայի կամ մաշկի գույնի, տարիքի, սեռի կամ սեռական կողմնորոշման, կրոնի կամ համոզմունքների, հաշմանդամության առումով: , կամ օրենքով պաշտպանված այլ հատկանիշներ:

Վերոհիշյալ պատճառներով՝ Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի բոլոր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները հրահանգված և պարտավոր են որևէ մեկի նկատմամբ խտրականություն չդնել սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, էթնիկական կամ սոցիալական ծագման, գենետիկական բնութագրերի, լեզվի, կրոնի կամ համոզմունքի, քաղաքական հիմքի վրա: կամ այլ կարծիք, ազգային փոքրամասնության անդամակցություն, ունեցվածք, ծնունդ, հաշմանդամություն, տարիք, սեռական կողմնորոշում կամ ազգություն, ինչպես նաև կիրառել բազմազանություն և հավասար իրավունքներ:

IV. Պայքար կոռուպցիայի և կաշառակերության դեմ

Ժամանակակից գլոբալիզացված բիզնես աշխարհում, որտեղ ընկերությունները գործում և ցանց են գործում ամբողջ աշխարհում, էթիկայի սկզբունքներին և միջազգային հակակոռուպցիոն կանոնակարգերին համապատասխանելը կարևոր նշանակություն ունի: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը հստակ և միանշանակ հավատարիմ է բիզնեսը վարելու էթիկական և օրինական ձևով և խստորեն մերժելու կաշառակերության կամ կոռուպցիայի ցանկացած ձև: Այս դիրքորոշումը տարածվում է մեր կազմակերպության բոլոր մակարդակներում և ընդգծում է ամբողջականության և թափանցիկության մեր հավատարմությունը:

Մեր բիզնես էթիկայի հիմքը կաշառակերության և կոռուպցիայի նկատմամբ գրոյական հանդուրժողականության հետևողական քաղաքականությունն է: Անկախ պետական կառավարման կամ մասնավոր բիզնեսի անհատների մտադրություններից կամ ներգրավվածությունից՝ մենք չենք հանդուրժում այս սկզբունքների որևէ խախտում: Մեր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են գործել պատասխանատու և ազնիվ՝ խստորեն պահպանելով հակակոռուպցիոն բոլոր ուղեցույցները և օրենքները:

Մեր համոզմունքների հիմքում ընկած է հստակ հայտարարություն, որ ոչ մի նվեր կամ լավություն անձնական շահի կամ բիզնես որոշումների վրա ազդելու կամ բիզնես գործընկերներից անպատշաճ առավելություններ ստանալու նպատակով չի հանդուրժվելու: Այս դիրքորոշումը տարածվում է բոլոր տեսակի նվերների, զվարճանքի, հյուրընկալության կամ այլ առավելությունների վրա և ընդգծում է, որ բոլոր նման գործողությունները համահունչ լինեն մեր հակակոռուպցիոն քաղաքականությանը, ստանդարտ բիզնես գործելակերպին և համապատասխան զսպվածությանը:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի, վաճառողի և ծառայություններ մատուցողի յուրաքանչյուր աշխատակից պարտավոր է ապահովել, որ իրենց մասնագիտական օբյեկտիվությունը որևէ կերպ չի վտանգի՝ նվերներ կամ այլ առավելություններ առաջարկելով կամ ընդունելով: Այս պարտավորությունը տարածվում է բոլոր գերատեսչությունների և հիերարխիաների վրա և կազմում է մշակույթի հիմքը, որը հիմնված է արդարության, հավասար վերաբերմունքի և էթիկական վարքագծի վրա:

Ազնվության պահպանումը և կաշառակերությունից ու կոռուպցիայից հրաժարվելը մեզ համար ոչ միայն էթիկական սկզբունքներ են, այլ նաև բիզնես անհրաժեշտություն: Հավատարիմ մնալով այս սկզբունքներին՝ մենք ոչ միայն ստեղծում ենք վստահելի և էթիկական կառավարվող կազմակերպություն, այլև ամրապնդում ենք մեր մրցունակությունն ու դիրքը համաշխարհային շուկայում:

A. Միջազգային հակակոռուպցիոն կանոններ և օրենքներ

Որպես գլոբալ ակտիվ կազմակերպություն՝ մենք խստորեն պահպանում ենք հակակոռուպցիոն միջազգային կանոնակարգերը: Սա ներառում է համապատասխանությունը ազգային և միջազգային օրենքներին, որոնք ուղղված են կաշառակերության և կոռուպցիայի կանխարգելմանը և դրանց դեմ պայքարին: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը սերտորեն համագործակցում է համապատասխան մարմինների հետ, որտեղ անհրաժեշտ է, և հավատարիմ է թափանցիկությանը՝ երաշխավորելու, որ մենք համապատասխանում ենք բոլոր իրավական պահանջներին:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարության հավատարմությունը օրինականությանը նշանակում է ոչ միայն հետևել օրենքին, այլ նաև ակտիվ դիրքորոշում ցուցաբերել՝ խուսափելու ցանկացած գործողություններից, որոնք կարող են ստեղծել նույնիսկ կոռուպցիայի տեսք: Մենք հիմնվում ենք կանխարգելիչ միջոցառումների, վերապատրաստման և հստակ ուղեցույցների վրա՝ ապահովելու համար, որ բոլոր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները հասկանան և համապատասխանեն իրավական և էթիկական պահանջներին:

B. Զրո հանդուրժողականություն կաշառակերության և կոռուպցիայի նկատմամբ

Կաշառակերության և կոռուպցիայի նկատմամբ զրոյական հանդուրժողականության մեր քաղաքականությունը տարածվում է բոլոր բիզնես ոլորտների և բիզնես գործընթացների վրա: Անկախ պետական կառավարման կամ մասնավոր բիզնեսի անհատների մտադրություններից կամ ներգրավվածությունից, փոխզիջումների տեղ չկա: Օրենսդրությունը սահմանել է կաշառակերության և կոռուպցիայի հստակ սահմանումներ՝ ապահովելու, որ բոլոր աշխատակիցները, հաճախորդները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները ընդհանուր պատկերացում ունենան, թե ինչն է նման ոչ պատշաճ գործելակերպը:

Զրոյական հանդուրժողականության այս քաղաքականությանն օժանդակում են ոչ միայն հստակ հաղորդակցությունը, այլև կոնկրետ միջոցառումները: Մեր հակակոռուպցիոն ուղեցույցների խախտումները լուրջ հետևանքներ են ունենում՝ ներառյալ կարգապահական պատասխանատվությունը, դատական պատասխանատվությունը և, անհրաժեշտության դեպքում, գործարար հարաբերությունների դադարեցումը:

C. Առանց հանդուրժողականության նվերների կամ բարեհաճությունների նկատմամբ՝ բիզնես որոշումների վրա ազդելու համար

Կաշառքը կարող է տարբեր ձևեր ունենալ: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը գիտակցում է, որ նույնիսկ անվնաս թվացող նվերները կամ լավությունները կարող են հանգեցնել ոչ պատշաճ ազդեցության: Հետևաբար, մեր քաղաքականությունն անզիջում է նվերների կամ այլ առավելությունների միջոցով բիզնես որոշումների վրա ազդելու ցանկացած փորձի առնչությամբ:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են չընդունել որևէ նվեր կամ արտոնություն, որը նախատեսված է բիզնես գործընկերներից անձնական շահ կամ անհարկի առավելություններ ստանալու համար: Այս հստակ դիրքորոշումը հաղորդվում է վերապատրաստման և իրազեկման ծրագրերի միջոցով՝ ապահովելու, որ բոլոր աշխատակիցները հասկանում են ոչ պատշաճ օգուտներ ընդունելու հետ կապված հնարավոր ռիսկերն ու հետևանքները:

D. Նվերներ, ժամանց և հյուրասիրություն

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը գիտակցում է, որ նվերները, ժամանցը և հյուրասիրությունը կարող են դեր խաղալ գործարար հարաբերություններում: Այնուամենայնիվ, դրանք թույլատրելի են միայն այն դեպքում, եթե դրանք օրինական են և համապատասխանում են մեր ներքին հակակոռուպցիոն քաղաքականությանը, կիրառելի օրենքներին, ստանդարտ բիզնես գործելակերպին և համապատասխան զսպվածությանը:

Յուրաքանչյուր աշխատակցի, վաճառողի և ծառայություն մատուցողի պարտականությունն է ապահովել, որ բոլոր գործողությունները լինեն թափանցիկ և անպատշաճ տեսք չտան: Հստակ ուղեցույցներ և ուսուցում աջակցում են աշխատակիցներին, վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին համապատասխան որոշումներ կայացնելու և ապահովելու, որ բոլոր գործողությունները համապատասխանում են ամենաբարձր էթիկական չափանիշներին և համապատասխան օրենքներին:

Աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են անմիջապես զեկուցել Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությանը կոռուպցիայի կամ կաշառակերության ցանկացած փորձի մասին:

V. Պայքար փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ

Գլոբալիզացված տնտեսության մեջ, որը բնութագրվում է մշտական ցանցերով և գործարքներով, փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարը կենտրոնական դեր է խաղում: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը հստակ և վճռականորեն հավատարիմ է այս անօրինական գործողությունների բոլոր ձևերի դեմ պայքարին և փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման կանխարգելման խիստ միջոցների իրականացմանը: Այս պարտավորությունը տարածվում է մեր բիզնես գործունեության բոլոր ասպեկտների վրա և հիմք է հանդիսանում մեր ընկերության և ֆինանսական շուկաների ամբողջականությունը պաշտպանելու մեր ջանքերի հիմքում:

A. Համապատասխան օրենսդրական կարգավորումներին

Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մեր հանձնառությունը հիմնված է բոլոր համապատասխան իրավական պահանջների խստիվ պահպանման վրա: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը գիտակցում է ոչ միայն միջազգային չափանիշներին, այլ նաև ազգային օրենքներին և կանոնակարգերին համապատասխանելու կարևորությունը, որոնք ուղղված են փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման կանխմանը: Սա ներառում է համաշխարհային, տարածաշրջանային և ազգային մակարդակների կանոնակարգերի համապատասխանությունը՝ ապահովելու, որ մեր գործողությունները համապատասխանում են ամենաբարձր իրավական չափանիշներին:

B. Ակտիվ հանձնառություն կանխարգելման և հայտնաբերման գործում

Մենք տեղյակ ենք, որ փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման կանխումը ոչ միայն իրավական պարտավորություն է, այլև բարոյական պատասխանատվություն հասարակության և ֆինանսական շուկաների նկատմամբ: Հաշվի առնելով դա՝ Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը ակտիվորեն հավատարիմ է փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման գործողությունների կանխարգելմանը և բացահայտմանը: Մեր հաշվապահական անձնակազմը պատրաստված է կասկածելի ցուցանիշները ճանաչելու համար և խրախուսվում է անհապաղ հայտնել հնարավոր դեպքերի մասին: Մենք խթանում ենք զգոնության և համագործակցության մշակույթը, որպեսզի երաշխավորենք, որ մենք որպես ընկերություն ակտիվ լինենք անօրինական ֆինանսական պրակտիկայի դեմ պայքարում:

C. Համագործակցություն իշխանությունների և վերահսկող մարմինների հետ

Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարում մեր ներդրումն ուժեղացնելու նպատակով Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի աշխատակիցները սերտորեն համագործակցում են իշխանությունների և վերահսկող մարմինների հետ, որտեղ անհրաժեշտ է: Այս համագործակցությունը տարածվում է տեղական, ազգային և միջազգային

մակարդակներում, քանի որ փողերի լվացումը հաճախ ունի անդրասահմանային չափումներ: Մենք ձգտում ենք ոչ միայն համապատասխանել օրենսդրական պահանջներին, այլև ակտիվորեն նպաստել կանխարգելիչ միջոցառումների հետագա զարգացմանն ու կատարելագործմանը:

Իրավապահ մարմինների և ֆինանսական վերահսկողության մարմինների հետ համագործակցությունը կարող է տարածվել տեղեկատվության փոխանակման, ուսուցման և փողերի լվացման դեմ պայքարն ուժեղացնելու համատեղ նախաձեռնությունների վրա: Այս գործընկերությունը ոչ միայն ծառայում է մեր սեփական շահերի պաշտպանությանը, այլ նաև ֆինանսական շուկաները հանցավոր գործողություններից պաշտպանելու գերնպատակին:

Աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են անհապաղ գեկուցել փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման վերաբերյալ ցանկացած կասկածի մասին Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությանը:

VI. Առողջություն և անվտանգություն աշխատավայրում

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի աշխատակիցների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների անվտանգությունն ու առողջությունը մեր կորպորատիվ արժեքների հիմքում են: Մենք չափազանց լուրջ ենք վերաբերվում աշխատավայրում առողջությանն ու անվտանգությանը և մեծ նշանակություն ենք տալիս յուրաքանչյուր անհատի բարեկեցությանը: Մեր նպատակն է նվազագույնի հասցնել դժբախտ պատահարների և վնասվածքների ռիսկը՝ ձեռնարկելով համապարփակ միջոցներ՝ ապահով և անվտանգ աշխատանքային միջավայր ապահովելու համար:

A. Կանխարգելումը որպես առաջնահերթություն

Վթարների կանխարգելումը և մեր աշխատակիցների առողջության խթանումը մեզ համար ոչ միայն իրավական պահանջներ են, այլ բարոյական պարտավորություն: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը հասկանում է, որ անվտանգ աշխատավայրը ոչ միայն բարձրացնում է արտադրողականությունը, այլև նպաստում է մեր աշխատակիցների բարեկեցությանը: Հետևաբար, մենք կանխարգելումը համարում ենք առաջնահերթություն և անում ենք ամեն ինչ՝ բացահայտելու և վերացնելու հնարավոր վտանգի աղբյուրները:

B. Ռիսկերի գնահատում և ռիսկերի կառավարում

Մեր անվտանգության ռազմավարությունը հիմնված է ռիսկերի համապարփակ գնահատման և ռիսկերի արդյունավետ կառավարման վրա: Մենք օգտագործում ենք համակարգված վերլուծություններ՝ հնարավոր ռիսկերը բացահայտելու և դրանք նվազագույնի հասցնելու կամ

վերացնելու միջոցներ մշակելու համար: Դրանով մենք հաշվի ենք առնում ոչ միայն ֆիզիկական վտանգները, այլև հոգեւոցիալական ասպեկտները, որոնք կարող են ազդել աշխատավայրում բարեկեցության վրա:

C. Շարունակական վերապատրաստում և իրազեկման բարձրացում

Աշխատավայրում անվտանգությունը պահանջում է բոլոր աշխատակիցների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների տեղեկացվածությունն ու ակտիվ մասնակցությունը: Այս պատճառով Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի հիմնվում է շարունակական վերապատրաստման և իրազեկման միջոցառումների վրա: Մեր աշխատակիցները ոչ միայն պատրաստված են մեքենաների և սարքավորումների հետ ճիշտ վարվելու հարցում, այլև տեղեկացված են առօրյա կյանքում անտեսված հնարավոր վտանգների մասին: Սա ներառում է նաև հոգեւոցիալական սթրեսի և սթրեսի կառավարման վերաբերյալ ուսուցում:

D. Էրգոնոմիկա և առողջության խթանում

Էրգոնոմիկան աշխատավայրում առողջության պաշտպանության կարևոր ասպեկտ է: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը նախագծում է աշխատատեղերը այնպես, որ դրանք համապատասխանեն մեր աշխատակիցների անհատական կարիքներին և պահանջներին: Էրգոնոմիկ աշխատանքային պայմանները ոչ միայն օգնում են կանխել ֆիզիկական ծանրաբեռնվածությունը, այլև նպաստում են ընդհանուր բարեկեցությանը: Մենք նաև աջակցում ենք առողջության խթանման միջոցառումներին, որոնք կարող են տատանվել ֆիթնեսի ծրագրերից մինչև սննդային խորհուրդներ:

E. Անվտանգության սարքավորումներ, անվտանգության նախազգուշական միջոցներ

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը ապահովում է, որ աշխատակիցներն ունենան անհրաժեշտ անվտանգության սարքավորումներ՝ հնարավոր ռիսկերը նվազագույնի հասցնելու համար: Սա ներառում է անձնական պաշտպանիչ սարքավորումներ, ինչպիսիք են սաղավարտները, անվտանգության կոշիկները, անվտանգության ակնոցները և այլ հատուկ պաշտպանիչ սարքավորումներ, որոնք անհրաժեշտ են՝ կախված գործունեության ոլորտից: Բացի այդ, մենք իրականացնում ենք անվտանգության նախազգուշական միջոցներ և անվտանգության կանոնակարգեր, որոնք ապահովում են համապատասխանությունը սահմանված անվտանգության չափանիշներին:

F. Արտակարգ իրավիճակների պատրաստություն և առաջին օգնություն

Արտակարգ իրավիճակներում պատշաճ կերպով արձագանքելու կարողությունը շատ կարևոր է աշխատավայրում անվտանգության համար: Այդ իսկ պատճառով Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը մեծ նշանակություն է տալիս արտակարգ իրավիճակների արդյունավետ պատրաստվածությանը: Մենք ապահովում ենք, որ վերապատրաստված անձնակազմը հասանելի լինի առաջին օգնության միջոցառումների համար: Բացի այդ, կան

տարհանման հստակ պլաններ և արտակարգ իրավիճակների սարքավորումներ, որոնք մեզ հնարավորություն կտան արագ և արդյունավետ գործել անկանխատեսելի միջադեպի դեպքում:

G. Առողջության կառավարում և աշխատավայրում առողջության խթանում

Աշխատավայրում առողջության պահպանման մեր հանձնառությունը գերազանցում է միայն անվտանգության չափանիշներին համապատասխանելը: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը ներդրել է առողջության կառավարման համապարփակ համակարգ, որը նպաստում է աշխատակիցների ֆիզիկական և հոգեկան առողջությանը: Անհրաժեշտության դեպքում սա ներառում է կանոնավոր առողջական ստուգումներ, սթրեսի կանխարգելման ծրագրեր և աշխատավայրում առողջության խթանման այլ միջոցառումներ:

H. Պատահարների վերլուծություններ, միջադեպերի վերլուծություններ

Դժբախտ պատահարների կամ միջադեպերի դեպքում իրականացնում է մանրամասն վերլուծություններ՝ պատճառները բացահայտելու և կանխարգելիչ միջոցներ ձեռնարկելու համար: Այս վերլուծությունները ոչ միայն ծառայում են դժբախտ պատահարների պարզաբանմանը, այլև նպատակ ունեն կանխարգելիչ կրկնությունները: Մենք դժբախտ պատահարները դիտարկում ենք որպես սովորելու հնարավորություն՝ շարունակաբար բարելավելու մեր անվտանգության նախագրուշական միջոցները և անվտանգության գործընթացները:

I. Անվտանգության ստանդարտների վերանայում և հարմարեցում

Անվտանգության չափանիշները ենթակա են մշտական փոփոխության՝ լինի դա նոր տեխնոլոգիաների, իրավական փոփոխությունների կամ վերլուծությունների արդյունքում ստացված արդյունքների պատճառով: Հետևաբար, Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը պարբերաբար վերանայում է իր անվտանգության ստանդարտները և հարմարեցնում դրանք ընթացիկ զարգացումներին: Այս շարունակական վերանայումը երաշխավորում է, որ մեր անվտանգության միջոցները միշտ արդիական են և համապատասխանում են ամենաբարձր չափանիշներին:

J. Անվտանգության մշակույթի ինտեգրում

Աշխատավայրում անվտանգությունը ոչ միայն անհատական միջոցառումների, այլ կիրառվող անվտանգության մշակույթի արդյունք է: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը խթանում է մշակույթը, որտեղ անվտանգությունը դիտվում է որպես յուրաքանչյուր անհատի ընդհանուր պատասխանատվությունը: Սա ներառում է բաց հաշվետվության համակարգ՝ անվտանգության մտահոգությունների համար, աշխատակիցների ներգրավումն անվտանգության նախաձեռնություններում և անվտանգության գիտակցված վարքագծի ճանաչում:

VII. Մանկական աշխատանք

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ն անվերապահորեն հանդես է գալիս էթիկական գործողությունների և սոցիալական պատասխանատվության օգտին: Մա նկատի ունենալով, մենք խստորեն դատապարտում ենք երեխաների աշխատանքի բոլոր ձևերը: Այս Վարքականոնը սահմանում է հստակ ուղեցույցներ՝ ապահովելու, որ երեխաների աշխատանքը խստորեն մերժվի և բացառվի մեր մատակարարման շղթայում:

Սույն Վարքագծի կանոնների նպատակներով երեխաների աշխատանքն է՝ (1) երեխայի աշխատանքն այն տարիքից, երբ ավարտվում է պարտադիր կրթությունը աշխատանքի վայրի օրենքով, պայմանով, որ աշխատանքային տարիքը չպետք է լինի 15 տարեկանից ցածր. , կամ (2) ստրկության բոլոր ձևերը կամ ստրկությանը նման պրակտիկաները, ինչպիսիք են երեխաների վաճառքը և երեխաների առևտուրը, պարտքի ստրկությունը և ստրկությունը, հարկադիր կամ պարտադիր աշխատանքը, կամ (3) երեխայի օգտագործումը, գնումը կամ առաջարկը ապօրինի նպատակով: աշխատանք, կամ (4) աշխատանք, որն իր բնույթով կամ այն հանգամանքներով, որոնցում այն իրականացվում է, ամենայն հավանականությամբ կարող է վնասել երեխայի առողջությանը, անվտանգությանը կամ բարոյականությանը, կամ (5) երեխայի զբաղվածությունը, որն արգելված է և ոչ, բացառապես թույլատրված է աշխատանքի վայրի կամ շահառու ընկերության (մեր վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների) գտնվելու վայրի օրենքով:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը բացահայտորեն արգելում է վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին, ովքեր պայմանագրային հարաբերություններ ունեն մեր ընկերության հետ, օգտագործել կամ խթանել երեխաների աշխատանքը իրենք կամ երրորդ անձանց միջոցով: Մա ներառում է երեխաների տնտեսական շահագործման ցանկացած ձև, լինի դա շահագործող աշխատանքի, հարկադիր աշխատանքի կամ այլ վնասակար պրակտիկաների տեսքով:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը պարտավորվում է ապահովել, որ մեր բոլոր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պահպանեն նույն բարձր չափանիշները՝ կապված երեխաների իրավունքների հետ: Մենք ակնկալում ենք, որ մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները հստակ միջոցներ կձեռնարկեն՝ ապահովելու, որ երեխաների աշխատանքը բացառվի իրենց մատակարարման շղթայում: Մա ներառում է աուդիտ վաճառողներին և կապալառուներին՝ համոզվելու համար, որ նրանք նույնպես հետևում են խիստ չափանիշներին՝ կանխելու երեխաների աշխատանքը:

Այն դեպքում, երբ կասկածվում կամ բացահայտվում է մանկական աշխատանքի մասին, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են այդ մասին անմիջապես հայտնել մեր ընկերությանը: Մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս թափանցիկ հաղորդակցությանը և ակնկալում ենք, որ վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները կհամագործակցեն նման խախտումների դեպքում, որպեսզի շտկման միջոցներ ձեռնարկվեն արագ և արդյունավետ:

Բացի այդ, Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ի վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների համար պարտադիր է համապատասխան մարմիններին զեկուցել երեխաների աշխատանքի կասկածելի կամ բացահայտված դեպքերի մասին: Իշխանություններին այս հաշվետվությունը ոչ միայն իրավական պարտավորություն է, այլ նաև էթիկական հրամայական՝ ապահովելու, որ բոլոր անհրաժեշտ քայլերը ձեռնարկվեն՝ պաշտպանելու համապատասխան երեխաների բարօրությունը:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ը կարող է կանոնավոր ստուգումներ և ստուգումներ անցկացնել՝ համոզվելու համար, որ մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները համապատասխանում են սույն Վարքագծի կանոնագրքի դրույթներին: Այս աուդիտներն անցկացվում են որակավորված աուդիտորների կողմից, ովքեր երաշխավորում են, որ երեխաների իրավունքների չափանիշները խստորեն պահպանվում են:

Մենք տեղյակ ենք, որ երեխաների աշխատանքի ազդեցությունը ոչ միայն անհատական է, այլև սոցիալական առումով: Հետևաբար, մենք ակտիվորեն հավատարիմ ենք կրթությանը և սոցիալական զարգացմանը խթանելուն՝ ապահովելու, որ երեխաները հնարավորություն ունենան մեծանալ ապահով և աջակցող միջավայրում:

Վերոնշյալը ոչ միայն պարտավորություն է՝ պայմանավորված իրավական պահանջներով, այլ նաև արտահայտում է մեր համոզմունքը, որ ընկերությունները կարող են և պետք է նշանակալի դեր ունենան երեխաների իրավունքների հարգման և պաշտպանության ապահովման գործում: Մենք հավատարիմ ենք մեր մատակարարման շղթան զերծ պահել մանկական աշխատանքից և դրական փոփոխություն կատարել գլոբալ համայնքում:

VIII. Մարդու իրավունքներ և շրջակա միջավայրի պաշտպանություն

Մեր գլոբալիզացված աշխարհում, որտեղ ապրանքներն ու ծառայությունները վաճառվում են մատակարարման բարդ շղթաների միջոցով, ընկերությունները հսկայական պատասխանատվություն ունեն հարգելու մարդու իրավունքները և պաշտպանելու շրջակա միջավայրը: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ն ընդունում է այս պատասխանատվությունը և վերահաստատում է իր հստակ դիրքորոշումը. մենք չենք հանդուրժում մարդու իրավունքների կամ շրջակա միջավայրի խախտումներ մեր ողջ մատակարարման շղթայում: Սա ոչ միայն իրավական պարտավորություն է, այլ ավելի շուտ էթիկական հրամայական, որը մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս մեր կորպորատիվ փիլիսոփայության և գործողությունների մեջ:

Մեր ջանքերի հիմքում ընկած է այնպիսի պրակտիկաների մերժումը, ինչպիսիք են հարկադիր աշխատանքը, ստրկությունը, մարդկանց շահագործումը և միավորումների ազատության անտեսումը: Մենք հարկադիր աշխատանքը սահմանում ենք որպես աշխատանքի ցանկացած ձև, երբ անձին պատժի սպառնալիքի տակ ստիպում են աշխատել իր կամքին հակառակ: Սա ներառում է պարտքային ստրկություն և մարդկանց թրաֆիքինգ, որտեղ աշխատանքը կամավոր չէ:

Ստրկության ցանկացած ձևի մերժումը հիմնարար սկզբունք է, որը խարսխված է մեր կորպորատիվ քաղաքականության մեջ: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը դատապարտում է ոչ միայն ստրկության ավանդական ձևերը, այլև ստրկության նման գործելաոճը, ստրկությունը և աշխատավայրում գերիշխանության կամ ճնշման այլ ձևերը: Ծայրահեղ տնտեսական կամ սեռական շահագործումն ու նվաստացումը մեր մերժման հիմքում են:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի մատակարարման շղթայում մարդկանց ցանկացած շահագործում անընդունելի է: Խոսքը, մասնավորապես, վերաբերում է աշխատանքի համապատասխան վայրում աշխատանքային առողջության և անվտանգության կիրառվող պարտավորություններին անտեսող անձանց աշխատանքի ընդունմանը: Մենք սահմանում ենք հստակ չափորոշիչներ և ակնկալում ենք, որ մեր վաճառողներն ու ծառայություններ մատուցողները կպահպանեն անվտանգության չափանիշները, ստեղծեն համապատասխան աշխատանքային պայմաններ և կիրականացնեն պաշտպանիչ միջոցներ վտանգավոր նյութերից: Ֆիզիկական և մտավոր գերհոգնածության կանխարգելումը աշխատանքի համապատասխան կազմակերպման և աշխատանքային ժամերի և հանգստի ընդմիջումների պահպանման միջոցով այլ կարևոր ասպեկտներ են, որոնց մենք առանձնահատուկ ուշադրություն ենք դարձնում: Բացի այդ, մենք մեծապես կարևորում ենք աշխատակիցների համապատասխան ուսուցումն ու հրահանգավորումը՝ աշխատավայրում անվտանգությունն ու բարեկեցությունն ապահովելու համար:

Միավորման ազատության անտեսումը ևս մեկ ոլորտ է, որտեղ մենք ունենք հստակ սկզբունքներ և ակնկալիքներ: Միավորումների ազատությունը ներառում է աշխատողների իրավունքը՝ ազատորեն ստեղծել արհմիություններ կամ միանալ նրանց: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը չի ընդունում խտրականություն կամ վրեժխնդրություն արհմիություն ստեղծելու, անդամակցելու կամ անդամ լինելու համար: Արհմիությունները իրավունք ունեն աշխատելու ազատ և աշխատանքի վայրի օրենքին համապատասխան, որը ներառում է գործադուլի իրավունքը և կոլեկտիվ բանակցությունների իրավունքը:

Ապահովելու համար, որ այս սկզբունքները գրվեն ոչ միայն թղթի վրա, այլ կիրառվեն մատակարարման ողջ շղթայում, մենք սույնով պարտավորեցնում ենք մեր վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին խստորեն պահպանել այս ստանդարտները:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը գիտակցում է, որ պատասխանատվությունը տարածվում է ուղղակի մատակարարման շղթաներից դուրս: Հետևաբար, մենք պահանջում ենք մեր վաճառողներից և ծառայություններ մատուցողներից վերանայել իրենց սեփական մատակարարման շղթաները և ապահովել, որ մարդու իրավունքները հարգվեն, և շրջակա միջավայրի վրա ազդեցությունները նվազագույնի հասցվեն:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ն իրեն տեսնում է ոչ միայն որպես տնտեսական ընկերություն, այլև որպես սոցիալական խաղացող, որը պատասխանատվություն է կրում հասարակության և շրջակա միջավայրի համար: Մենք կշարունակենք ակտիվորեն նպաստել մեզ շրջապատող աշխարհում դրական փոփոխություններ բերելուն: Մեր առաքելությունը գերազանցում է զուտ տնտեսական հաջողությունը և նպատակ ունի ձևավորել կայուն ապագա սերունդների համար:

A. Բնական ռեսուրսների պահպանում

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը վճռականորեն հավատարիմ է բնական ռեսուրսների պահպանմանը և նույնն է ակնկալում իր վաճառողներից և ծառայություններ մատուցողներից: Հողը, անտառները և ջուրը օրինական իրավունքներ են, որոնք չպետք է անօրինական կերպով խլվեն, քանի որ դրանք ապահովում են մարդկանց ապրուստը: Հետևաբար, մեր բիզնես գործընկերները պարտավոր են չձեռնարկել որևէ գործունեություն, որը վտանգում է մարդկանց ապրուստը:

Մեզ համար անընդունելի են հողի վնասակար փոփոխությունները, ջրի ու օդի աղտոտվածությունը, ջրի ավելորդ սպառումը: Մեր վաճառողներից և ծառայություններ մատուցողներից պահանջում ենք միջոցներ ձեռնարկել՝ կանխելու բնակչության առողջությանը վնաս պատճառելը: Մասնավորապես, նրանց գործունեությունը չպետք է էականորեն վնասի սննդի արտադրության բնական հիմքը: Սա առանցքային նշանակություն ունի բոլոր մարդկանց անվտանգությունն ու սնուցումն ապահովելու համար:

Մենք նաև մեծ նշանակություն ենք տալիս մեր գործընկերներին, որպեսզի նրանց գործունեությունը չխաթարի բնակչության անվտանգ խմելու ջուրը կամ համապատասխան սանիտարական միջոցները: Ռեսուրսների պատասխանատու օգտագործումը կարևոր է կայուն զարգացումը խթանելու և բոլոր մարդկանց կյանքի որակն ապահովելու համար:

Ընդհանուր առմամբ, բնական ռեսուրսների պահպանումը Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի բիզնես փիլիսոփայության հիմքում է: Մենք ակնկալում ենք, որ մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները ոչ միայն կհետևեն այս սկզբունքներին, այլև ակտիվորեն նպաստեն կայուն լուծումներին: Միասին մենք կարող ենք դրական ազդեցություն ունենալ շրջակա

միջավայրի վրա և ապահովել, որ մեր բիզնես պրակտիկան ներդաշնակ լինի բնական ռեսուրսների պաշտպանությանը:

B. Կոնֆլիկտային հանքանյութերի հետ գործ ունենալը

Մեր ընկերությունը հաստատակամորեն հավատարիմ է երաշխավորելու, որ մեր մատակարարման շղթայում ապօրինի կամ կասկածելի աղբյուրներից ոչ մի հակամարտող հանքանյութ չօգտագործվի: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ը սույնով պահանջում է բոլոր վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին ստանձնել միննույն էթիկական պատասխանատվությունը և ապահովել, որ իրենց մատակարարման շղթաները զերծ լինեն ապօրինի ծագմամբ հակամարտող հանքանյութերից: Սա մասնավորապես վերաբերում է այնպիսի օգտակար հանածոներին, ինչպիսիք են անագը, վոլֆրամը, տանտալը, ոսկին և կոբալտը, որոնք հաճախ արդյունահանվում են կոնֆլիկտային և բարձր ռիսկային տարածքներում:

Մեր կորպորատիվ քաղաքականությունը և գործընթացները խստորեն հիմնված են Տնտեսական համագործակցության և զարգացման կազմակերպության (ՏՀԶԿ) ուղեցույցների վրա: Այս ուղեցույցները խթանում են մատակարարման պատասխանատու շղթաները և ապահովում, որ ընկերությունները կատարում են պատշաճ ջանասիրության իրենց պարտավորությունները: Սա նաև նշանակում է, որ մենք ակնկալում ենք, որ մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները ուշադիր վերանայեն իրենց մատակարարման շղթաները և կիրառեն նույն բարձր չափանիշները, որոնք մենք պարտադրել ենք մեզ:

Մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս ապահովելու, որ մեր մատակարարման շղթայի յուրաքանչյուր փուլ լինի թափանցիկ և հիմնված է էթիկական սկզբունքների վրա: Հետևողականորեն կիրառելով այս ուղեցույցները՝ մեր նպատակն է օգնել կանխել հակամարտությունները և մարդու իրավունքների խախտումները, որոնք հաճախ կապված են հակամարտող օգտակար հանածոների արդյունահանման և առևտրի հետ:

Էթիկական բիզնես պրակտիկաներին և միջազգային չափանիշներին խստորեն հետևելու մեր հավատարմության միջոցով մենք նպատակ ունենք դրական ազդեցություն ունենալ համաշխարհային մատակարարման շղթաների վրա և մեր դերն ունենալ առևտուրն ու արդյունաբերությունը ավելի պատասխանատու և կայուն դարձնելու գործում:

C. Զրային ռեսուրսների կառավարում

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ը հավատարիմ է ջրային ռեսուրսների պատասխանատու օգտագործմանը և չի հանդուրժում ջրի ապօրինի աղտոտումը իր մատակարարման շղթայում: Մենք պահանջում ենք, որ մեր վաճառողներն ու ծառայություններ մատուցողները կիրառեն նույն խիստ չափորոշիչները իրենց մատակարարման շղթաներում և ապահովեն ջրի անօրինական աղտոտման ցանկացած ձևից խուսափելը:

Արդյունաբերական կեղտաջրերի մաքրումը և արտանետումը մեր բնապահպանական ռազմավարության կարևոր ոլորտն է: Մենք ակնկալում ենք, որ գործառնությունների, արտադրական գործընթացների և սանիտարական օբյեկտների կեղտաջրերը մանրակրկիտ մուտքագրվեն, վերահսկվեն, ստուգվեն և, անհրաժեշտության դեպքում, վերամշակվեն նախքան դրանք հեռացնելը կամ շրջակա միջավայր արտանետվելը: Այս միջոցները կարևոր են կեղտաջրերի վերաբերյալ բոլոր համապատասխան կանոնակարգերին և օրենքներին համապատասխանությունն ապահովելու համար:

Բացի այդ, մենք ձգտում ենք նվազեցնել կեղտաջրերի արտադրությունը: Մենք դրան հասնում ենք արդյունավետ գործընթացների և տեխնոլոգիաների ներդրման և մեր աշխատակիցների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների շրջանում ջրային ռեսուրսների մասին տեղեկացվածության խթանման միջոցով: Համոզված ենք, որ շրջակա միջավայրի պահպանության գործում զգալի ներդրում կարող է ունենալ կեղտաջրերի քանակի կրճատումն ու որակի բարելավումը:

Մեր վաճառողներից և ծառայություններ մատուցողներից պահանջվում է կիրառել և պահպանել նմանատիպ ստանդարտներ և գործելակերպ իրենց գործունեության մեջ: Մեզ համար չափազանց կարևոր է, որ նրանք ակտիվորեն մասնակցեն ջրի ապօրինի աղտոտման ցանկացած ձևի կանխմանը: Միասին աշխատելով մատակարարման ամբողջ շղթայում՝ մենք կարող ենք դրական ազդեցություն ունենալ շրջակա միջավայրի վրա և կատարել մեր պատասխանատվությունը հասարակության և մոլորակի հանդեպ:

D. Օդի արտանետումների և աղմուկի արտանետումների հետ կապված

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը շատ լուրջ է վերաբերվում շրջակա միջավայրի պաշտպանության իր պատասխանատվությունին և չի հանդուրժում օդի ապօրինի աղտոտվածությունը կամ աղմուկի արտանետումները իր մատակարարման շղթայում: Սույնով մենք պարտավորեցնում ենք մեր վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին խիստ հսկողություն իրականացնել իրենց մատակարարման շղթաներում՝ ապահովելու, որ օդի և աղմուկի արտանետումները համապատասխանեն գործող օրենսդրական կանոնակարգերին և նվազագույնի հասցվեն:

Օդի և աղմուկի արտանետումների հետ գործ ունենալը մեր բնապահպանական քաղաքականության անբաժանելի մասն է: Մենք ակնկալում ենք, որ մեր վաճառողները ուշադիր կբացահայտեն, վերահսկեն և կանոնավոր կերպով վերանայեն իրենց գործունեության բոլոր արտանետումները, ներառյալ օդի և աղմուկի, ինչպես նաև ջերմոցային գազերի արտանետումները, և անհրաժեշտության դեպքում համապատասխան միջոցներ ձեռնարկեն դրանք նվազեցնելու կամ բուժելու համար: Սա նաև ներառում է արտանետվող գազերի մաքրման համակարգերի կանոնավոր

սպասարկումն ու մոնիտորինգը և արտանետումները նվազեցնելու արդյունավետ և խնայող լուծումների որոնումը:

Մենք տեղյակ ենք, որ օդի և աղմուկի աղտոտվածությունը կարող է էական ազդեցություն ունենալ շրջակա միջավայրի և մարդկանց առողջության վրա: Հետևաբար, մեզ համար կարևոր է, որ մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները ակտիվորեն նպաստեն այդ արտանետումները նվազագույնի հասցնելուն և շարունակաբար ձգտեն իրենց գործունեության բարելավմանը: Միայն համատեղ ջանքերի և բարձր չափանիշներին համապատասխանելու շնորհիվ մենք կարող ենք դրական ազդեցություն ունենալ շրջակա միջավայրի վրա և մեր ներդրումն ունենալ ապագա սերունդների կյանքի որակի պահպանման գործում:

E. Թափոնների և վտանգավոր նյութերի հետ վարվելը

Մեր կորպորատիվ փիլիսոփայության հատկապես կարևոր սկզբունք է չհանդուրժել մեր մատակարարման շղթայում թափոնների և վտանգավոր նյութերի ապօրինի վարումը: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը պահանջում է բոլոր վաճառողներից և ծառայություններ մատուցողներից խիստ հսկողություն իրականացնել իրենց մատակարարման շղթաներում և ապահովել, որ թափոնների և վտանգավոր նյութերի հետ վարվելը համապատասխան բոլոր օրենքներին և կանոնակարգերին համապատասխան:

Մեր վաճառողները պետք է համակարգված մոտեցում ցուցաբերեն թափոնները հայտնաբերելու, մշակելու, նվազեցնելու և պատասխանատու կերպով հեռացնելու կամ վերամշակելու համար: Սա ներառում է համապատասխանությունը միջազգային համաձայնագրերին, ինչպիսիք են Վտանգավոր թափոնների անդրասահմանային տեղաշարժերի և դրանց հեռացման վերահսկման Բազելի կոնվենցիան, սնդիկի մասին Մինամատայի կոնվենցիան և կայուն օրգանական աղտոտիչների մասին Ստոկհոլմի կոնվենցիան:

Քիմիական նյութերը և այլ նյութերը, որոնք կարող են վտանգ ներկայացնել շրջակա միջավայրին, եթե ազատ արձակվեն, պետք է մանրակրկիտ նույնականացվեն և կառավարվեն՝ ամեն քայլափոխի ապահովելու անվտանգությունը՝ սկսած բեռնաթափումից, տեղափոխումից, պահեստավորումից, օգտագործումից, վերամշակումից կամ վերաօգտագործումից և հեռացումից:

Մենք ակնկալում ենք, որ մեր բիզնես գործընկերները ոչ միայն կպահպանեն այս չափանիշները, այլև ակտիվորեն կմասնակցեն դրանց հետագա զարգացմանը: Համապատասխանելով այս ուղեցույցներին և խթանելով լավագույն փորձը մատակարարման շղթայում՝ մենք միասին աշխատում ենք շրջակա միջավայրի վրա ազդեցությունը նվազեցնելու և մարդու առողջությունը պաշտպանելու համար:

F. Քիմիական արտադրանքի հետ աշխատելը

Քիմիական արտադրանքի պատասխանատու մշակումը մեր կորպորատիվ մշակույթի առաջնագծում է: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը չի հանդուրժում մատակարարման շղթայում քիմիական նյութերի ապօրինի կիրառումը, և մենք ակնկալում ենք, որ մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները համապատասխանաբար ստուգեն իրենց մատակարարման շղթաները և ապահովեն, որ բոլոր քիմիական արտադրանքները վարվեն անվտանգության և բնապահպանական գործող օրենքներին համապատասխան:

Մեր մոտեցումը կենտրոնացած է վտանգավոր քիմիական նյութերի օգտագործման նվազեցման վրա, որոնք կարող են բացասական ազդեցություն ունենալ մարդկանց և շրջակա միջավայրի վրա կամ, հնարավորության դեպքում, փոխարինել դրանք ավելի անվտանգ այլընտրանքներով: Այս գործընթացը ներառում է վտանգավոր նյութերի մոնիտորինգ և նույնականացում և անվտանգության միջոցառումների իրականացում բոլոր փուլերում՝ գնումից, տեղափոխումից, պահեստավորումից և օգտագործումից մինչև վերամշակում, վերաօգտագործում և վերջնական հեռացում:

Մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս ապահովելու, որ մեր մատակարարման շղթայի բոլոր գործընկերները հետևեն անվտանգության խիստ ուղեցույցներին և շարունակաբար աշխատեն բարելավելու իրենց քիմիական կիրառման պրակտիկան: Այս չափանիշներին համապատասխանելը ոչ միայն իրավական պարտավորություն է, այլ նաև արտացոլում է շրջակա միջավայրի պաշտպանությանը և այն համայնքների առողջությանն ու անվտանգությանը վերաբերող մեր հանձնառությունը, որտեղ մենք գործում ենք:

Խթանելով քիմիական արտադրանքի պատասխանատու օգտագործումը մատակարարման շղթայում՝ մենք օգնում ենք նվազագույնի հասցնել ռիսկերը և ստեղծել ավելի կայուն և անվտանգ միջավայր:

G. [Հումքի և բնական պաշարների սպառման կրճատում](#)

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը նպատակ ունի նվազագույնի հասցնել հումքի և բնական պաշարների սպառումը մեր մատակարարման շղթայում: Մենք հավատում ենք, որ կայուն բիզնես պրակտիկան ոչ միայն արտացոլում է մեր պատասխանատվությունը շրջակա միջավայրի, այլ նաև ապագա սերունդների հանդեպ: Ուստի մենք պահանջում ենք մեր վաճառողներից և ծառայություններ մատուցողներից միջոցներ ձեռնարկել՝ նվազեցնելու ռեսուրսների սպառումը իրենց իսկ մատակարարման շղթաներում:

Մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս արտադրության ընթացքում ռեսուրսների օգտագործման և սպառման նվազեցմանը և նվազագույնի հասցնելու բոլոր տեսակի թափոնների առաջացումը, ներառյալ ջրի և էներգիայի սպառումը: Դրան կարելի է հասնել անմիջապես ծագման վայրում կամ ավելի արդյունավետ գործընթացների և միջոցառումների իրականացման միջոցով: Մա ներառում է արտադրության և պահպանման գործընթացների փոփոխություն, ընկերության ընթացակարգերի

օպտիմալացում, այլընտրանքային, էկոլոգիապես մաքուր նյութերի օգտագործում և միջոցների ձեռնարկում ռեսուրսների պահպանման համար: Հավասարապես կարևոր են նյութերի վերամշակումը և վերօգտագործումը ռեսուրսների օգտագործման ցիկլը փակելու համար:

Մեր վաճառողներից և ծառայություններ մատուցողներից պահանջելով իրականացնել այս սկզբունքներն իրենց սեփական գործունեության մեջ՝ մենք մեծացնում ենք կայունության նկատմամբ մեր հանձնառության շրջանակը: Մեր գործընկերների հետ մենք շարունակաբար աշխատում ենք մեր էկոլոգիական հետքը նվազեցնելու և շրջակա միջավայրի պաշտպանության գործում դրական ներդրում ունենալու ուղղությամբ:

Ի. Էներգիայի սպառման կրճատում

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը պարտավորվում է նվազեցնել էներգիայի սպառումը մեր մատակարարման ամբողջ շղթայում, և մենք ակնկալում ենք, որ մեր վաճառողներն ու ծառայություններ մատուցողները նույնպես պարտավորվում են հասնել այս նպատակին: Էներգիայի սպառման կրճատումը մեր կայունության ռազմավարության հիմնական մասն է և օգնում է նվազեցնել մեր շրջակա միջավայրի ազդեցությունը:

Մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս արտադրության և առաքման բոլոր փուլերում էներգիայի սպառման շարունակական մոնիտորինգին, փաստագրմանը և վերլուծությանը: Մեր գործընկերներին խրախուսվում է մշակել արդյունավետ և խնայող լուծումներ՝ բարձրացնելու իրենց էներգաարդյունավետությունը և նվազագույնի հասցնելու էներգիայի սպառումը: Դրան կարելի է հասնել նորարարական տեխնոլոգիաների կիրառման, արտադրական գործընթացների օպտիմալացման, վերականգնվող էներգիայի աղբյուրների օգտագործման կամ էներգախնայողության այլ միջոցառումների միջոցով:

Համատեղ ջանքեր գործադրելով մատակարարման շղթայում էներգիայի սպառումը նվազեցնելու համար՝ մենք ակտիվորեն նպաստում ենք կլիմայի պաշտպանությանը և խթանում ավելի կայուն սնտեսություն: Մեր նպատակն է ոչ միայն նվազեցնել մեր սեփական էներգիայի սպառումը, այլ նաև խրախուսել մեր գործընկերներին նմանատիպ միջոցառումներ իրականացնել իրենց գործունեության մեջ:

IX. Արդար աշխատանքային պայմաններ

Մեր մատակարարման շղթայում մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս արդար և օրենքով սահմանված վարձատրությանը: Մա ներառում է ինչպես կանոնավոր աշխատանքային ժամերը, այնպես էլ արտաժամյա աշխատանքը, որոնք պետք է վճարվեն առնվազն ազգային օրենքով սահմանված նվազագույն աշխատավարձի չափով կամ ոլորտում ընդունված նվազագույն

ստանդարտներին կամ համապատասխան երկրի շրջանակային կոլեկտիվ պայմանագրերին համապատասխան:

Կարևոր է, որ Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների աշխատակիցները ստանան օրենքով սահմանված բոլոր արտոնությունները: Վճարների կառուցվածքի թափանցիկության պահպանումը ևս մեկ կարևոր ասպեկտ է: Մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են ապահովել, որ աշխատակիցները ստանան հստակ, մանրամասն և կանոնավոր գրավոր տեղեկատվություն իրենց վարձատրության կազմի վերաբերյալ:

Մենք ապավինում ենք մեր պայմանագրային գործընկերներին՝ խստորեն պահպանելով աշխատանքային բոլոր օրենքները և ակտիվորեն աշխատել՝ պաշտպանելու աշխատողների իրավունքները և արժանապատվությունը: Այստեղ ոչ միայն ֆինանսական վարձատրությունն է դեր խաղում, այլև սոցիալական չափանիշներին համապատասխանելը: Սա ներառում է անվտանգ և առողջ աշխատանքային պայմանների ապահովում:

Արդար և օրենքին համապատասխան վարձատրության մեր պահանջը մատակարարման ողջ շղթայի մարդկանց հանդեպ մեր պատասխանատվության արտահայտությունն է: Մենք համոզված ենք, որ կայուն և էթիկական համագործակցությունը հնարավոր է միայն այս պայմաններում:

Մենք խստորեն հավատարիմ ենք մեր մատակարարման շղթայում արդար աշխատանքային ժամերին: Մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս ապահովելու, որ աշխատանքային ժամերը համապատասխանեն համապատասխան երկրում գործող օրենքներին, ոլորտի չափանիշներին կամ շրջանակային կոլեկտիվ պայմանագրերին:

Արտաժամյա աշխատանքը թույլատրելի է միայն այն դեպքում, եթե այն աշխատում է կամավոր հիմունքներով և պահպանվում են օրենքով սահմանված արտաժամյա կանոնակարգերը: Չափազանց կարևոր է ապահովել, որ արտաժամյա աշխատանքը կամավոր լինի, և որ աշխատակիցները ճնշում չգործադրեն այն աշխատելու համար: Շաբաթական աշխատանքային ժամերի պահպանումը ևս մեկ կարևոր կետ է, և մենք սահմանում ենք, որ դրանք չպետք է գերազանցեն 48 ժամը:

Մենք ապավինում ենք մեր վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին՝ ակտիվորեն խթանելու այս աշխատանքային ժամանակի պահանջներին համապատասխանությունը և ապահովելու, որ աշխատակիցները ստանան համապատասխան հանգստի ժամանակներ: Սա ներառում է նաև ընդմիջումներ և հանգստի ժամանակահատվածներ՝ աշխատողների առողջության և բարեկեցության խթանման համար: Արդար աշխատանքային ժամերի այս պահանջարկը ամբողջ մատակարարման շղթայում ընդգծում է մեր հավատարմությունը արժանապատիվ աշխատանքային պայմաններին:

X. Արդար մրցակցություն

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի համար առանցքային նշանակություն ունի արդար մրցակցության պահպանումը⁶³: Մենք լիովին հավատարիմ ենք շուկայական միջավայրին, որը բնութագրվում է թափանցիկությամբ, ամբողջականությամբ և արդար մրցակցային գործելակերպով: Այս համատեքստում մեզ համար առաջնահերթություն է ոչ միայն հարգել մրցակցային և հակամենաշնորհային օրենքները, այլ նաև խստորեն պահպանել համապատասխանության մեր ուղեցույցները:

A. Մրցակցության մասին օրենքներ և հակամենաշնորհային օրենքներ

Մրցակցային և հակամենաշնորհային օրենքներին հարգելը և համապատասխանելը մեզ համար ոչ միայն իրավական պարտավորություն է, այլ նաև արտացոլում է մեր հիմնական էթիկական սկզբունքները: Այս օրենքները ծառայում են մրցակցության պաշտպանությանը, արդյունավետությանն ու նորարարությանը խթանելուն և շուկայի արդար պայմանների ապահովմանը: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը տեղյակ է այս օրենքների շրջանակին և պարտավորվում է, և սույն Վարքագծի կանոնագրքով, մեր վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին խստորեն պահպանել մրցակցության և հակամենաշնորհային բոլոր օրենքները:

B. Մրցակիցների հետ անօրինական համաձայնագրեր չկան

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը հստակ պարտավորվում է երաշխավորել, որ մենք որևէ անօրինական համաձայնագիր կամ պայմանավորվածություն չենք կնքում մեր մրցակիցների հետ: Սա ներառում է կարտելային համաձայնագրերի ցանկացած ձև, գների ամրագրում, շուկայի բաշխում կամ այլ հակամրցակցային պրակտիկա: Արդար մրցակցության մեր հանձնառությունը տարածվում է բոլոր բիզնես ոլորտների և բիզնես պրակտիկայի վրա:

C. Գաղտնի տեղեկատվության և գների փոխանակում չկա

Մեր մրցակցային քաղաքականության հիմնական սկզբունքը մրցակիցների հետ գաղտնի տեղեկատվության և գների փոխանակումից զերծ մնալն է: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ -ը ընդունում է, որ զգայուն տվյալների պաշտպանությունը և արդար գնագոյացումը կարևոր են առողջ և մրցակցային շուկայի պահպանման համար: Մեր քաղաքականությանը և իրավական պահանջներին համապատասխան՝ մենք խուսափում ենք ցանկացած հաղորդակցությունից, որը կարող է բացասաբար ազդել մրցակցության վրա:

D. Նորարարության և թափանցիկության խթանում

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը համոզված է, որ արդար մրցակցությունը նորարարության և բիզնեսում առաջընթացի շարժիչ ուժն է: Հավատարիմ մնալով

ամբողջականության և թափանցիկության սկզբունքներին՝ մենք ստեղծում ենք միջավայր, որը խթանում է ստեղծագործականությունը և մրցակցությունը: Այս սկզբունքները ոչ միայն բխում են մեր ընկերության շահերից, այլ նաև նպաստում են բարգավաճման և առողջ շուկայական տնտեսության ընդհանուր զարգացմանը:

E. Ներքին վերահսկողություն և մոնիտորինգ

Արդար մրցակցություն ապահովելու մեր ջանքերը ներառում են նաև ներքին վերահսկողության մեխանիզմները և մոնիտորինգի համակարգերը: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը հաստատել է հստակ գործընթացներ՝ ապահովելու, որ բոլոր բիզնես պրակտիկան համապատասխանում է ամենաբարձր չափանիշներին: Կանոնավոր վերանայումները, աուդիտները և ներքին հետաքննությունները ծառայում են հնարավոր խախտումների բացահայտմանը և արդյունավետ միջոցներ ձեռնարկելուն դրանք վերացնելու համար:

F. Խախտումների հետևանքները

Մեր մրցակցային քաղաքականության և համապատասխանության ուղեցույցների խախտումները լրջորեն պատժվում են: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը սահմանել է պատժամիջոցների հստակ մեխանիզմներ, որոնք կարող են տատանվել՝ սկսած կարգապահական միջոցներից մինչև դատական պատասխանատվություն: Հետևանքները ոչ միայն ծառայում են մեր սեփական չափանիշներին համապատասխանության ապահովմանը, այլ նաև հստակ ազդանշան են ուղարկում բոլոր աշխատակիցներին, մրցակիցներին, վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին, որ արդար մրցակցային պրակտիկան սակարկելի չէ:

XI. Շահերի բախումներ

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ում մենք շահերի բախումից խուսափելը համարում ենք ազնվության և մասնագիտական էթիկայի հիմնական հենասյունը: Ապահովել, որ անձնական շահերը չհակասեն բիզնես շահերին, դա ոչ միայն պարտավորություն է, այլ մեր կազմակերպության մաս կազմող յուրաքանչյուրի հիմնարար ակնկալիքը:

A. Շահերի բախումից խուսափելու կարևորությունը

Շահերի բախումը կարող է զգալիորեն խաթարել ընկերության ամբողջականությունը, վստահելիությունը և արդյունավետությունը: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ն ընդունում է, որ անձնական և մասնագիտական շահերի հստակ տարանջատումը բխում է ոչ միայն ընկերության, այլև յուրաքանչյուր առանձին աշխատակցի, վաճառողի և ծառայություն մատուցողի շահերից: Հետևաբար, շահերի բախումից խուսափելը ոչ միայն ընկերության քաղաքականությունն է, այլ նաև մեր աշխատակիցների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների հիմնարար ակնկալիքը:

B. Բոլոր աշխատողների պարտականությունը

Յուրաքանչյուր աշխատակցի, ինչպես նաև վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների պարտականությունն է ապահովել, որ անձնական շահերը որևէ կերպ չհակասեն Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ -ի բիզնես շահերին: Այս պատասխանատվությունը տարածվում է բոլոր հիերարխիկ մակարդակների և բիզնես ոլորտների վրա: Անկախ նրանից, թե ղեկավար պաշտոններում, թե գործառնական գործառույթներում, յուրաքանչյուր աշխատակից, վաճառող և ծառայություններ մատուցող պարտավոր են ճանաչել շահերի հնարավոր բախումները և համապատասխան միջոցներ ձեռնարկել դրանք կանխելու համար:

C. Շահերի բախման սահմանում

Շահերի բախումն առաջանում է, երբ աշխատողի, վաճառողի կամ ծառայություն մատուցողի անձնական շահերը հակասում են Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի շահերին և կարող են խաթարել Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի լավագույն շահերից ելնելով օբյեկտիվ որոշումներ կայացնելու անձի ունակությունը: Դա կարող է պայմանավորված լինել անձնական կապերով, գործընկերային հարաբերություններով, ֆինանսական շահերով կամ այլ հանգամանքներով:

D. Անձնական կապեր և հարաբերություններ

Աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են ապահովել, որ անձնական կապերը և գործընկերային հարաբերությունները չվտանգեն իրենց հավատարմությունն ու օբյեկտիվությունը մասնագիտական համատեքստում: Սա կարող է ներառել, օրինակ, հարաբերություններ ընտանիքի անդամների, ընկերների կամ բիզնես գործընկերների հետ: Շատ կարևոր է, որ մասնագիտական որոշումները կայացվեն առանց անձնական հարաբերությունների ազդեցության տակ:

E. Ֆինանսական շահեր և ներդրումներ

Ֆինանսական շահերը և ներդրումները, որոնք ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն կապված են Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի բիզնես գործունեության հետ, պետք է թափանցիկ լինեն: Աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պետք է ապահովեն, որ իրենց ֆինանսական շահերը չհակասեն իրենց մասնագիտական պարտականություններին և չներառեն որևէ նախապաշարում կամ մասնագիտական դատողության խաթարում:

F. Շահերի բախման բացահայտում

Աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են բացահայտել շահերի հնարավոր բախումները: Այս բացահայտումը Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ին հնարավորություն է տալիս համապատասխան քայլեր ձեռնարկել հնարավոր կոնֆլիկտները կանխելու կամ լուծելու համար: Բաց լինելը և ազնվությունը կարևոր նշանակություն ունեն վստահելի և թափանցիկ կորպորատիվ մշակույթը խթանելու համար:

G. Շահերի բախումից խուսափելու միջոցառումներ

Հնարավոր շահերի բախումից խուսափելու համար աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պետք է ձեռնարկեն ակտիվ միջոցներ: Մա կարող է ներառել իրենց հրաժարումը որոշումներից կամ բիզնես գործունեությունից, որոնք կարող են հակասություն առաջացնել: Որոշ դեպքերում կարող է անհրաժեշտ լինել վերահսկիչներից կամ Մարդկային ռեսուրսների թույլտվություն ստանալու համար՝ ապահովելու համապատասխան քայլերի ձեռնարկումը:

H. Կառավարիչների դերը

Կառավարիչները վճռորոշ դեր են խաղում կորպորատիվ մշակույթի առաջնորդման գործում, որն արդյունավետորեն կանխում է շահերի բախումը: Նրանք պետք է գործեն որպես օրինակելի օրինակ և ապահովեն, որ իրենց որոշումները թափանցիկ լինեն: Ղեկավարները պետք է խրախուսեն աշխատակիցներին հաղորդել հնարավոր կոնֆլիկտների մասին և համապատասխան քայլեր ձեռնարկեն՝ երաշխավորելու, որ որոշումների կայացումը և օբյեկտիվությունը վտանգված չեն:

I. Ուղեցույցների խախտման հետևանքները

Շահերի բախումից խուսափելու ուղեցույցներին չհամապատասխանելը կարող է լուրջ հետևանքներ ունենալ: Դրանք տատանվում են կարգապահական միջոցներից մինչև աշխատանքային օրենսդրությամբ նախատեսված հետևանքներ և պայմանագրերի խզում՝ կախված խախտման ծանրությունից: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը լրջորեն է վերաբերվում այս ուղեցույցների խախտումներին և վճռական է պաշտպանել ընկերության ամբողջականությունն ու վստահելիությունը:

J. Ուսուցում և իրազեկման բարձրացում

Ապահովելու համար, որ բոլոր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները լավ տեղեկացված լինեն շահերի բախման մասին, մենք կանոնավոր վերապատրաստման և իրազեկման ծրագրեր ենք իրականացնում: Այս դասընթացները սրամադրում են ոչ միայն քաղաքականության և օրենքների հիմնական ակնարկ, այլ նաև գործնական օրինակներ և դեպքերի ուսումնասիրություններ՝ աշխատակիցներին, վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին հնարավորություն տալու բացահայտելու հնարավոր կոնֆլիկտները և գործելու համապատասխան կերպով:

K. Վստահությունը որպես հիմք

Շահերի բախումից խուսափելը հիմնված է աշխատողների, ղեկավարների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների և ընկերության միջև վստահության հիմքի վրա: Մենք համոզված ենք, որ բաց երկխոսությունը և շահերի բախումը բացահայտելու պատրաստակամությունը օգնում են վստահությունն ձևավորել և խթանել կորպորատիվ մշակույթը, որը հիմնված է ամբողջականության և էթիկայի վրա:

XII. Հաշվետվություն և փաստաթղթեր

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը մեծ նշանակություն է տալիս ֆինանսական տեղեկատվության բարեխիղճ, ճշգրիտ, ժամանակին և համապարփակ վերաբերմունքին: Մեր գրքերի և գրառումների մանրակրկիտ գրանցումը և պատշաճ պահպանումը կարևոր են մեր ֆինանսական տվյալների ամբողջականությունն ապահովելու և թափանցիկ և ճշգրիտ հաշվետվություններ ապահովելու համար: Մեր աշխատակիցները կարևոր դեր են խաղում այս հարցում, քանի որ նրանք պետք է ապահովեն, որ բոլոր բիզնես գործարքները ճշգրիտ գրանցվեն, և որ մեր ֆինանսական պրակտիկան համապատասխանի գործող օրենքներին, աուդիտի ստանդարտներին և հաշվապահական հաշվառման սկզբունքներին:

A. Ֆինանսական ամբողջականության կարևորությունը

Ընկերության ֆինանսական ամբողջականության կարևորությունը չի կարելի գերազնահատել: Ֆինանսական տեղեկատվությունը յուրաքանչյուր բիզնես որոշման հիմքն է, և այս տեղեկատվության ճշգրտությունը կարևոր է բիզնեսի հաջողության համար: Հետևաբար, պատասխանատու աշխատակիցների պարտականությունն է ապահովել, որ բոլոր ֆինանսական տվյալները բարեխղճորեն և ճշգրիտ մշակվեն՝ որոշումների կայացման համար հուսալի հիմք ստեղծելու համար:

B. Ֆինանսական տեղեկատվության նկատմամբ բարեխիղճ վերաբերմունք

Ֆինանսական տեղեկատվության բարեխիղճ մշակումը պահանջում է բոլոր բիզնես գործարքների ճշգրիտ և ճշգրիտ գրանցում: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի պատասխանատու աշխատակիցները պարտավոր են առավելագույն խնամք ցուցաբերել յուրաքանչյուր գործարքի ժամանակ՝ ապահովելու, որ սխալներ կամ անհամապատասխանություններ չառաջանան: Սա ներառում է բոլոր համապատասխան ֆինանսական մանրամասների ժամանակին և համապարփակ փաստաթղթերը:

C. Գործարար գործարքների ժամանակին և համապարփակ գրանցում

Բիզնես գործարքների օպերատիվ գրանցումը մեծ նշանակություն ունի ընկերության ֆինանսական վիճակի մասին արդիական և ճշգրիտ հայտարարություններ անելու համար: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի պատասխանատու աշխատակիցները պարտավոր են անհապաղ գրանցել բոլոր ֆինանսական գործարքները, որպեսզի համոզվեն, որ մատյաններում և գրառումներում առկա տեղեկատվությունը միշտ թարմացված է: Համապարփակ գրանցումը նշանակում է, որ բոլոր համապատասխան մանրամասները և փոխհարաբերությունները դիտարկվում են՝ մեր ընկերության ֆինանսական վիճակի ամբողջական պատկերը ստանալու համար:

D. Գրքերի և հաշվառման պատշաճ վարում

Գրքերի և գրառումների պատշաճ վարումը ոչ միայն իրավական պահանջ է, այլ նաև մեր կորպորատիվ կառավարման հիմնաքարը: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի պատասխանատու աշխատակիցներից պահանջվում է հետևել գործող օրենքներին, աուդիտի ստանդարտներին և հաշվապահական հաշվառման սկզբունքներին՝ ապահովելու իրավական համապատասխանությունը: Սա ներառում է լավագույն հաշվապահական փորձի կիրառումը և ֆինանսական տվյալների ճշգրտությունն ու ամբողջականությունն ապահովելու համար ժամանակակից ֆինանսական համակարգերի օգտագործումը:

E. Մեր ֆինանսական տվյալների ամբողջականությունը

Մեր առաջնային նպատակն է ապահովել մեր ֆինանսական տվյալների ամբողջականությունը: Սա նշանակում է, որ ամբողջ ֆինանսական տեղեկատվությունը պետք է զերծ լինի սխալներից, անհամապատասխանություններից կամ մանիպուլյացիաներից: Ամբողջականությունը տարածվում է ֆինանսական հաշվետվությունների բոլոր ասպեկտների վրա՝ տվյալների հավաքագրումից մինչև աուդիտ: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի պատասխանատու աշխատակիցները պատասխանատու են ընկերության ֆինանսական տվյալների հուսալիության և միշտ ճիշտ լինելու համար:

F. Թափանցիկ և ճշգրիտ հաշվետվություն

Թափանցիկ և ճշգրիտ հաշվետվությունը ոչ միայն իրավական պահանջ է մեզ համար որպես ընկերություն, այլ նաև խոստում մեր շահագրգիռ կողմերին և բաժնետերերին: Մեր հաճախորդները, գործընկերները և աշխատակիցները հիմնվում են մեր ֆինանսական հաշվետվությունների վրա, որպեսզի արտացոլեն ընկերության ֆինանսական վիճակի և կատարողականի իրական և արդար տեսակետը: Թափանցիկ հաշվետվությունը վստահություն է ստեղծում և նպաստում ընկերության դրական ընկալմանը:

G. Աշխատակիցների պատասխանատվությունը

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի պատասխանատու աշխատակիցները զգալի պատասխանատվություն են կրում ֆինանսական տեղեկատվության բարեխիղճ փաստաթղթավորման համար: Յուրաքանչյուր ոք, ով հասանելի է ֆինանսական տվյալներին կամ ներգրավված է բիզնես գործունեության մեջ, պետք է ապահովի, որ բոլոր գործարքները ճշգրիտ գրանցվեն և պատշաճ կերպով փաստաթղթավորվեն: Սա պահանջում է ոչ միայն մասնագիտական իրավասություն, այլ նաև ընդհանուր գործընթացում սեփական դերի կարևորության գիտակցում:

H. Վերանայում և աուդիտ

Մեր ֆինանսական գործընթացների կանոնավոր վերանայումն ու աուդիտը ևս մեկ երաշխիք է՝ ապահովելու մեր ֆինանսական տվյալների ճշգրտությունն ու ամբողջականությունը: Ներքին և արտաքին աուդիտները օգնում են բացահայտել հնարավոր սխալները կամ

անհամապատասխանությունները և ապահովել, որ Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ֆինանսական գործելակերպը համապատասխանում է ամենաբարձր չափանիշներին:

I. Իրավական համապատասխանություն

Բոլոր կիրառելի օրենքներին, աուդիտի ստանդարտներին և հաշվապահական հաշվառման սկզբունքներին համապատասխանելը կարևոր նշանակություն ունի: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի պատասխանատու աշխատակիցներից պահանջվում է հետևել համապատասխան իրավական պահանջներին և ապահովել, որ իրենց գործողությունները համապատասխանեն գործող կանոնակարգերին: Սա ներառում է համագործակցություն արտաքին աուդիտորների և հարկային խորհրդատուների հետ՝ երաշխավորելու, որ մենք միշտ պահպանում ենք համապատասխանության ամենաբարձր չափանիշները:

J. Խախտումների հետևանքները

Մեր ֆինանսական ամբողջականության քաղաքականության խախտումներն անընդունելի են: Անկախ ընկերությունում զբաղեցրած դիրքից, խախտումները կարող են հանգեցնել կարգապահական պատասխանատվության՝ սկսած վերապատրաստումից մինչև աշխատանքային օրենսդրության հետևանքները: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը շատ լուրջ է վերաբերվում մեր ֆինանսական տեղեկատվության ամբողջականությանը և վճռական է համապատասխան միջոցներ ձեռնարկել ցանկացած խախտման դեպքում:

K. Համատեղ հետապնդում ֆինանսական ամբողջականության

Ֆինանսական տեղեկատվության բարեխիղճ, ճշգրիտ, ժամանակին և համապարփակ մշակումը համատեղ պարտավորություն է, որին հավատարիմ են մեր ընկերության բոլոր աշխատակիցները: Այն պահանջում է ճշգրտության և թափանցիկության ընդհանուր պարտավորություն՝ մեր ֆինանսական տվյալների ամբողջականությունը պահպանելու համար: Յուրաքանչյուր անհատ կարևոր դեր է խաղում Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ֆինանսական հաշվետվությունների ամենաբարձր չափանիշներին համապատասխանելու հարցում:

XIII. Որակ և արտադրանքի անվտանգություն

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը մեծ նշանակություն է տալիս մեր արտադրանքի և ծառայությունների անվտանգությանը և բոլոր համապատասխան օրենքներին և կանոնակարգերին խստորեն պահպանելուն: Արտադրանքի անվտանգության, որակի և էթիկական շուկայավարման պրակտիկաների ապահովումը ոչ միայն իրավական պահանջ է, այլ նաև հիմնարար պարտավորություն մեր հաճախորդների և ամբողջ հասարակության համար:

A. Արտադրանքի անվտանգությունը որպես առաջնահերթություն

Մեր արտադրանքի և ծառայությունների անվտանգությունը Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարության համար առաջնահերթություն է89: Մենք գիտակցում ենք մեր պատասխանատվությունը մեր հաճախորդների հանդեպ և վճռական ենք առաջարկել ապրանքներ և ծառայություններ, որոնք համապատասխանում են անվտանգության ամենաբարձր չափանիշներին: Մա ներառում է ոչ միայն ֆիզիկական անվտանգության ասպեկտները, այլև թվային անվտանգությունը և տվյալների պաշտպանությունը: Մեր արտադրանքը և ծառայությունները ոչ միայն պետք է լինեն արդյունավետ և նորարարական, այլև վտանգ չներկայացնեն անհատների առողջության կամ անվտանգության համար:

B. Համապատասխանություն բոլոր կիրառելի օրենքներին և կանոնակարգերին

Բոլոր կիրառելի օրենքներին և կանոնակարգերին համապատասխանելը ոչ միայն իրավական պարտավորություն է, այլ նաև մեր կորպորատիվ էթիկայի հիմնական բաղադրիչը: Մենք ձգտում ենք հետևել բոլոր տեղական, ազգային և միջազգային կանոնակարգերին, որոնք ազդում են մեր արդյունաբերության և շուկաների վրա, որտեղ մենք գործում ենք: Մա ներառում է ոչ միայն արտադրանքի ստանդարտները, այլև շրջակա միջավայրի պաշտպանությունը, աշխատանքային օրենսդրությունը, տվյալների պաշտպանությունը և այլ համապատասխան ոլորտներ:

C. Ապրանքների, ծառայությունների և շուկայավարման պրակտիկայի բարձր որակի չափանիշներ

Մեր սեփական բարձրորակ չափանիշները ուղեցույց են հանդիսանում մեր արտադրանքի և ծառայությունների զարգացման, արտադրության և շուկայավարման համար: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը պարտավորվում է տրամադրել այնպիսի ապրանքներ և ծառայություններ, որոնք ոչ միայն կբավարարեն մեր հաճախորդների սպասելիքները, այլև գերազանցում են դրանք: Որակի ապահովումն ընդգրկում է արտադրանքի ողջ կյանքի ցիկլը՝ բեղմնավորումից մինչև հեռացում: Նմանապես, մեր որակի չափանիշները կիրառվում են բոլոր մարքեթինգային պրակտիկաների նկատմամբ՝ ապահովելու համար, որ մենք արդար, ազնիվ և էթիկորեն վարվենք մեր հաճախորդների նկատմամբ:

D. Արտադրանքի մշակում՝ կենտրոնանալով անվտանգության վրա

Անվտանգությունը արտադրանքի մշակման գլխավոր առաջնահերթությունն է: Մենք ինտեգրում ենք անվտանգության նկատառումները հենց զարգացման գործընթացի վաղ փուլերից: Ռիսկերի գնահատումը և անվտանգության շարունակական ստուգումները մեր զարգացման պրակտիկայի անբաժանելի մասն են: Մեր նպատակն է առաջարկել այնպիսի ապրանքներ և ծառայություններ, որոնք վտանգ չեն ներկայացնում երրորդ կողմերի համար:

E. Շարունակական մոնիտորինգ և բարելավում

Մեր արտադրանքի և ծառայությունների անվտանգությունը չի ավարտվում, երբ մենք մտնում ենք շուկա: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը հավատարիմ է շարունակական մոնիտորինգին և կատարելագործմանը: Մա ներառում է հաճախորդների արձագանքների գնահատումը, անվտանգության ազդանշանները և նոր տեխնոլոգիական զարգացումները: Մեր նպատակն է ակտիվորեն արձագանքել անվտանգության հնարավոր ռիսկերին և շարունակաբար կատարելագործել մեր ապրանքներն ու ծառայությունները:

F. Պատասխանատու մարքեթինգ

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի հավատարմությունը բարձր որակի չափանիշներին տարածվում է նաև մեր մարքեթինգային պրակտիկայի վրա: Մենք հավատարիմ ենք պատասխանատու մարքեթինգին, որն արդար է, ազնիվ և թափանցիկ: Մեր գովազդային հաղորդագրությունները նախատեսված են հստակ և ճշգրիտ տեղեկատվություն տրամադրելու համար՝ առանց ապակողմնորոշելու: Մենք պարտավորվում ենք ոչ միայն բավարարել մեր հաճախորդների սպասելիքները, այլև գերազանցել դրանք:

G. Հետազոտություն և արձագանքում անվտանգության ռիսկերի դեպքում

Մեր արտադրանքի և ծառայությունների հետազոտությունը և անվտանգության ռիսկերի դեպքում արագ արձագանքումը մեր անվտանգության մոտեցման հիմնական բաղադրիչներն են: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը ներդնում է շուկայում ապրանքների և ծառայությունների արդյունավետ հետազոտության մեխանիզմներ և մշակում է հստակ գործընթացներ՝ անվտանգության ցանկացած խնդրին արագ արձագանքելու համար: Մեր հաճախորդների անվտանգությունը յուրաքանչյուր որոշման և գործողության կենտրոնում է:

H. Էթիկական սկզբունքներին նվիրվածություն

Անվտանգության և որակի ամբողջականության նկատմամբ մեր հանձնառությունը գնում է ձեռք ձեռքի տված մեր էթիկական սկզբունքներին: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը գիտակցում է, որ վստահությունն ու վստահելիությունը հիմնարար են մեր ընկերության երկարաժամկետ հաջողության համար: Հետևաբար, մենք ոչ միայն ձգտում ենք համապատասխանել օրենքներին և չափանիշներին, այլև ակտիվորեն հավատարիմ ենք էթիկական որոշումներ կայացնելուն և պատասխանատու վարքագծին:

I. Հաճախորդների կարծիքը որպես բարելավման խթան

Հաճախորդների կարծիքը մեզ համար անգնահատելի է: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը խրախուսում է բոլոր հաճախորդներին կիսվել մեզ հետ իրենց փորձով և մտահոգություններով: Հաճախորդների հետադարձ կապը ոչ միայն ծառայում է որպես բավարարվածության ցուցիչ, այլ նաև շարունակական բարելավման խթան: Մենք լրջորեն ենք վերաբերվում բոլոր արձագանքներին և պարտավորվում ենք օպտիմալացնել մեր ապրանքներն ու ծառայությունները՝ հիմնվելով մեր հաճախորդների կարիքների և ակնկալիքների վրա:

XIV. Բիզնես գործընկերների ճիշտ ընտրություն

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը բիզնես գործընկերներին ընտրելիս մեծ նշանակություն է տալիս խնամքին և թափանցիկությանը: Մեզ համար մեր բիզնես գործընկերները ոչ միայն վաճառողներ կամ ծառայությունների մատուցողներ են, այլ մեր ցանցի կարևոր խաղացողներ, որոնք զգալի ազդեցություն ունեն մեր կորպորատիվ նպատակների վրա: Ապահովելու համար, որ մեր գործընկերությունները համահունչ են մեր սկզբունքներին, մենք հաստատել ենք հստակ ուղեցույցներ և չափանիշներ, որոնք ոչ միայն սահմանում են համագործակցության մեր ակնկալիքները, այլ նաև ապահովում են, որ մեր գործընկերները կիսեն մեր արժեքները և համապատասխանեն իրավական պահանջներին:

A. Գործընկերների զգույշ ընտրություն

Մենք ընտրում ենք մեր բիզնես գործընկերներին առավելագույն խնամքով: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը հենվում է ընտրության թափանցիկ գործընթացի վրա՝ ապահովելու, որ պոտենցիալ բիզնես գործընկերները ոչ միայն առաջարկում են բարձրորակ ապրանքներ կամ ծառայություններ, այլև համապատասխանում են մեր էթիկական և իրավական չափանիշներին: Ընտրության այս գործընթացը ներառում է տեղեկանքների, համապատասխանության պրակտիկայի մանրակրկիտ ստուգում և մեր բիզնես գործընկերների ֆինանսական կայունության և հեղինակության գնահատում:

B. Թափանցիկ հաղորդակցություն բիզնես գործընկերների հետ

Թափանցիկությունը մեր գործարար հարաբերությունների հիմնաքարն է: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը ձգտում է բաց և ազնիվ հաղորդակցության բիզնես գործընկերների հետ: Սա սկսվում է համագործակցության վաղ փուլերից և շարունակվում է գործընկերության ողջ ընթացքում: Մենք կիսում ենք հստակ ակնկալիքներ, նպատակներ և արժեքներ՝ ապահովելու համար, որ երկու կողմերն էլ ընդհանուր պատկերացում ունենան, թե ինչպես աշխատել միասին: Բաց հաղորդակցությունը ոչ միայն խթանում է փոխադարձ վստահությունը, այլև հնարավորություն է տալիս արդյունավետ լուծել խնդիրներն ու արդյունավետ համագործակցությունը:

C. Վարքագծի կանոններ և իրավական չափանիշներին համապատասխանություն

Մեր վարքագծի կանոնները հիմք են հանդիսանում մեր գործողությունների համար և կիրառվում են ոչ միայն ներքին, այլ նաև բոլոր արտաքին գործարար հարաբերությունների համար: Մենք ակնկալում ենք, որ մեր բիզնես գործընկերները հավատարիմ կմնան նույն էթիկական սկզբունքներին, որոնք մենք հաստատել ենք մեզ համար: Սա ներառում է համապատասխանությունը բոլոր կիրառելի օրենքներին և կանոնակարգերին, ինչպես ազգային, այնպես էլ միջազգային մակարդակով: Մեր գործընկերներին խրախուսվում է կիրառել իրենց

վարքագծի կանոնները, որոնք համահունչ են մեր արժեքներին և երաշխավորում են, որ իրենց բիզնես պրակտիկան էթիկական և օրինական է:

D. **Համապատասխանության չափանիշներ վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների համար**

Համապատասխանության չափանիշներին հավատարիմ մնալը մեր գործարար գործընկերության կարևորագույն կողմն է: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը ակնկալում է, որ վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները ոչ միայն հարգեն մեր վարքագծի չափանիշները, այլ նաև կապահովեն, որ իրենց սեփական գործընթացներն ու գործելակերպը համապատասխանում են համապատասխանության ամենաբարձր պահանջներին: Սա ներառում է այնպիսի ասպեկտներ, ինչպիսիք են աշխատանքային օրենսդրությունը, շրջակա միջավայրի պաշտպանությունը, տվյալների պաշտպանությունը և էթիկական բիզնես պրակտիկան: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը կարող է պարբերաբար աուդիտի ենթարկել իր վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին՝ համոզվելու, որ նրանք հետևողականորեն պահպանում են այս չափանիշները:

E. **Համապատասխան համապատասխանության ստանդարտների ներդրում**

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը պահանջում է, որ վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները ներդրեն համապատասխանության համապատասխան ստանդարտներ: Սա նշանակում է ոչ միայն քաղաքականության և ընթացակարգերի առկայություն, այլև այդ ստանդարտների ակտիվ ներդրում առօրյա բիզնես գործընթացներում: Մենք ակնկալում ենք, որ մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները կանցկացնեն ուսուցում և միջոցներ կձեռնարկեն, որպեսզի իրենց աշխատակիցները հասկանան համապատասխանության կարևորությունը և կարողանան գործել էթիկորեն և օրենքին համապատասխան:

F. **Համագործակցություն հանուն կայուն զարգացման**

Մեր բիզնես գործընկերների հետ համագործակցությունը դուրս է գալիս գուտ գործարքներից: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը ձգտում է երկարաժամկետ գործընկերության՝ հիմնված վստահության, հարգանքի և ընդհանուր արժեքների վրա: Մեր գործընկերների հետ մենք ցանկանում ենք նպաստել կայուն զարգացմանը և ստանձնել սոցիալական պատասխանատվություն: Սա ներառում է շրջակա միջավայրի պաշտպանության միջոցառումների, սոցիալական նախաձեռնությունների և էթիկական բիզնես պրակտիկաների խթանում՝ համայնքի և մեզ շրջապատող աշխարհի վրա դրական ազդեցություն ունենալու համար:

G. **Զրոյական հանդուրժողականություն անհամապատասխանության համար**

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը զրոյական հանդուրժողականության քաղաքականություն ունի համապատասխանության չափանիշներին և էթիկական սկզբունքներին չհամապատասխանելու նկատմամբ: Եթե խախտումներ հայտնաբերվեն, մենք անմիջապես

ձեռնարկում ենք համապատասխան գործողություններ, որոնք կարող են տատանվել՝ սկսած ուսուցումից և խորհրդատվությունից մինչև պայմանագրի խզում և իրավական գործողություն: Այս հետևողական մոտեցումն ընդգծում է մեր վճռականությունը՝ ապահովելու, որ մեր բիզնես գործընկերները պահպանեն նույն չափանիշները, որոնք մենք ակնկալում ենք մեզանից:

XV. Առևտրային գաղտնիքներ

Առևտրային գաղտնիքների պաշտպանությունը Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի համար առանցքային նշանակություն ունի: Առևտրային գաղտնիքների պատասխանատու մշակման մեր հանձնառությունը տարածվում է մեր ընկերության բոլոր մակարդակներում և բաժիններում: Մենք առևտրային գաղտնիքները համարում ենք ոչ միայն որպես արժեքավոր ակտիվ, այլև որպես պարտավորություն մեր հաճախորդների, բիզնես գործընկերների և աշխատակիցների հանդեպ:

Գործող օրենքներին և կանոնակարգերին համապատասխանելը մեզ համար բնական հարց է և հանդիսանում է մեր գործողությունների հիմքը առևտրային գաղտնիքների հետ գործ ունենալիս: Մենք հարգում և խստորեն պահպանում ենք ազգային և միջազգային կանոնակարգերը, որոնք կարգավորում են առևտրային գաղտնիքների պաշտպանությունը:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի աշխատակիցները համապարփակ վերապատրաստում են անցնում առևտրային գաղտնիքների կարևորության խորը պատկերացում կազմելու համար: Նրանք տեղյակ են, որ առևտրային գաղտնիքների պաշտպանությունը ոչ միայն իրավական պարտավորություն է, այլև վճռորոշ ներդրում ունի մեր ընկերության մրցակցային առավելության և երկարաժամկետ անվտանգության գործում:

Որպես բիզնես գաղտնիք դասակարգված գաղտնի տեղեկատվությունը հասանելի է միայն այն անձանց, ովքեր պահանջում են այդ տեղեկատվությունը իրենց մասնագիտական պարտականությունների համար: Նման տեղեկատվության հասանելիությունը անհրաժեշտ է իմանալու հիմունքներով՝ ներդրված մուտքի խիստ հսկողությամբ և վավերացման մեխանիզմներով: Գործարար գաղտնիքները բացահայտվում են միայն երրորդ անձանց՝ համապատասխան կողմերի համաձայնությամբ և օրենսդրական պահանջների պահպանմամբ:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը սահմանել է հստակ քաղաքականություն և ընթացակարգեր՝ ապահովելու, որ առևտրային գաղտնիքները պատշաճ կերպով պաշտպանված են ֆիզիկական և թվային տեսքով: Սա ներառում է այնպիսի միջոցառումներ, ինչպիսիք են տվյալների անվտանգ փոխանցումը, կոդավորման տեխնոլոգիաները, մուտքի թույլտվությունները և ֆիզիկական անվտանգության միջոցները: Մեր SS ենթակառուցվածքը պարբերաբար վերանայվում

և թարմացվում է՝ ապահովելու, որ այն համապատասխանում է անվտանգության ամենաբարձր չափանիշներին:

Աշխատակիցների հրաժարականի կամ երրորդ անձանց հետ գործարար հարաբերությունների դադարեցման դեպքում մենք ապահովում ենք, որ բոլոր համապատասխան տեղեկությունները, որոնք համարվում են առևտրային գաղտնիք, պատշաճ կերպով պաշտպանված են, վերադարձվում կամ ջնջվում: Մենք իրականացնում ենք փաստաթղթերի վերադարձման և գաղտնիության պահպանման հստակ գործընթացներ՝ չթույլատրված բացահայտումը կանխելու համար:

Առևտրային գաղտնիքների պաշտպանության մեր քաղաքականության խախտումները լրջորեն կքննարկվեն: Կարգապահական գործողությունները, իրավական գործողությունները և վնասի հատուցման պահանջները կարող են հետևանք լինել նրանց համար, ովքեր խախտում են այս ուղեցույցները: Մենք խթանում ենք հաշվետվողականության և թափանցիկության մշակույթը, որտեղ յուրաքանչյուր աշխատող պարտավոր է առևտրային գաղտնիքների պաշտպանությունը վերաբերվել որպես անձնական և ընկերության պատասխանատվություն:

Առևտրային գաղտնիքները պաշտպանելու մեր պարտավորությունը չի ավարտվում ընկերության սահմաններով: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ն ակնկալում է, որ իր բիզնես գործընկերները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները կպահպանեն նմանատիպ բարձր չափանիշներ առևտրային գաղտնիքների պաշտպանության հարցում: Մենք հաստատում ենք հստակ համաձայնագրեր և պայմանագրային դրույթներ՝ ապահովելու համար, որ գաղտնիությունը պահպանվի նաև մեր գործարար հարաբերություններում:

Ընդհանուր առմամբ, առևտրային գաղտնիքների պատասխանատու մշակումը մեր բիզնես պրակտիկայի հիմքում է: Այս պաշտպանությունը կարևոր է ոչ միայն մեր ընկերության, այլ նաև մեր հաճախորդների վստահության և մրցակցության կայունության համար: Հստակ ուղեցույցների, ուսուցման և ակտիվ մոնիտորինգի միջոցով մենք պարտավորվում ենք երաշխավորել, որ առևտրային գաղտնիքները պաշտպանված են, և որ մեր ընկերությունը հիմնված է ամբողջականության, նորարարության և կայուն հաջողության վրա:

XVI. Տվյալների պաշտպանություն

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի համար տվյալների պաշտպանությունը առաջնային նշանակություն ունի: Մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս մեր աշխատակիցների,

հաճախորդների և բիզնես գործընկերների գաղտնիության և իրավունքների պաշտպանությանը: Տվյալների պաշտպանության մեր հանձնառությունը տարածվում է մեր բիզնես գործունեության բոլոր ասպեկտների վրա և արտացոլում է այս ոլորտում ամենաբարձր չափանիշները սահմանելու մեր ջանքերը:

Թափանցիկությանն ուղղված մեր ջանքերն ընդգծելու համար մենք ստեղծել ենք թափանցիկության համաշխարհային փաստաթուղթ, որը հրապարակվել է բազմաթիվ լեզուներով: Այս փաստաթղթի նպատակն է տվյալների սուբյեկտներին համապարփակ տեղեկատվություն տրամադրել և նրանց հստակ պատկերացում տալ, թե ինչպես ենք մենք մշակում և պաշտպանում անձնական տվյալները:

Թափանցիկության փաստաթուղթը հեշտ հասկանալի լեզվով բացատրում է այն սկզբունքներն ու ընթացակարգերը, որոնց մենք հետևում ենք տվյալների պաշտպանության և տվյալների մշակման հետ կապված: Այն տեղեկատվություն է տրամադրում անձնական տվյալների օգտագործման նպատակների մասին և բացատրում է, թե ինչ իրավունքներ ունեն տվյալների սուբյեկտները իրենց տվյալների հետ կապված:

Մեր նպատակն է ոչ միայն կատարել իրավական պահանջները մեր թափանցիկության փաստաթղթի միջոցով, այլ նաև ստեղծել վստահության և բաց մթնոլորտ: Մենք հավատում ենք, որ գաղտնիության պաշտպանությունը ոչ միայն իրավական պարտավորություն է, այլ նաև էթիկական բիզնես պրակտիկաներին մեր հանձնառության անբաժանելի մասն է և հաճախորդների և աշխատակիցների գոհունակությունը: Մենք խրախուսում ենք տվյալների բոլոր սուբյեկտներին կարողալ թափանցիկության փաստաթուղթը՝ լիարժեք պատկերացում կազմելու համար, թե ինչպես ենք մենք մշակում նրանց տվյալները և ուրախ կլինենք պատասխանել նրանց ցանկացած հարցի կամ մտահոգության: Տվյալների պաշտպանությունը դինամիկ գործընթաց է, և մենք ձգտում ենք շարունակաբար ապահովել, որ տվյալների պաշտպանության մեր պրակտիկան համապատասխանում է ամենաբարձր չափանիշներին:

XVII. Ազդարարների թեժ գիծ և ազդարարների պաշտպանություն

Մեր ընկերությունը խստորեն հավատարիմ է ազնվության, էթիկայի և թափանցիկության մշակույթին: Որպես պատասխանատու բիզնես վարքագիծ խթանելու մեր ջանքերի մաս՝ մենք ստեղծել ենք ազդարարի թեժ գիծ, որը թույլ է տալիս աշխատակիցներին և այլ շահագրգիռ կողմերին ապահով և անանուն զեկուցել օրենքի կամ մեր Վարքագծի կանոնների խախտումների մասին: Այս նախաձեռնությունը մեր հանձնառության առանցքային մասն է մեր բիզնես գործունեության բոլոր ոլորտներում ամենաբարձր չափանիշները պահպանելու համար:

Ազդարարների թեժ գիծը ապահովում է պաշտպանված ալիք, որի միջոցով աշխատակիցները և մյուսները կարող են հայտնել ընկերության ներսում անօրինական կամ էթիկական գործողությունների վերաբերյալ մտահոգությունների կամ կասկածների մասին: Նման թեժ գծի ստեղծումը ընդգծում է մեր հանձնառությունը՝ ստեղծելու այնպիսի միջավայր, որտեղ կիրթանվի ամբողջականությունն ու համապատասխանությունը, իսկ խախտումները պատշաճ կերպով հետաքննվեն:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը գիտակցում է, որ անօրինական վարքագծի մասին հայտնելը խիզախ արարք է և ընդունում է ազդարարներին պաշտպանելու կարևորությունը: Հետևաբար, Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը երաշխավորում է, որ համապատասխան ազդարարող պաշտպանություն է գործում՝ համապատասխան գործող օրենքներին և կանոնակարգերին: Ձեկուցող անձի անանունությունը կպահպանվի ըստ պահանջի, և կան հստակ ուղեցույցներ, որոնք երաշխավորում են, որ վրեժխնդրություն չի իրականացվի ազդարարների նկատմամբ:

Խախտումների անանուն զեկուցման հնարավորությունը անվտանգ միջավայր է ստեղծում նրանց համար, ովքեր ցանկանում են բացահայտել էթիկական սխալ վարքագիծը՝ առանց բացասական հետևանքների վախի: Այս անանունությունը տարածվում է ոչ միայն ազդարարի ինքնության, այլև հաղորդվող հարցի կոնկրետ մանրամասների վրա: Այս պաշտպանիչ մեխանիզմը խրախուսում է բաց լինելը և օգնում է ապահովել, որ խախտումները հնարավոր լինի հայտնաբերել և վերացնել արդյունավետ և վաղ փուլում:

Մեր Վարքագծի կանոնները կազմում են Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի էթիկական հիմքը, և մենք չափազանց լուրջ ենք վերաբերվում այս Վարքագծի կանոնների խախտումներին: Ազդարարների թեժ գիծը ոչ միայն սխալ գործողությունների մասին զեկուցելու գործիք է, այլ նաև մեր էթիկական չափանիշները պահպանելու գործիք: Յուրաքանչյուր զեկույց մանրակրկիտ և օբյեկտիվ հետաքննվում է, և ձեռնարկվում են համապատասխան գործողություններ՝ ցանկացած սխալ վարքագիծ շտկելու համար:

Կարևոր է ընդգծել, որ ազդարարները պաշտպանված են Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի կողմից և չպետք է վախենան որևէ հաշվեհարդարից: Օրենքները, որոնք պաշտպանում են ազդարարներին, մեր ընկերության քաղաքականության անբաժանելի մասն են, և մենք պարտավորվում ենք ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ քայլերը՝ ապահովելու նրանց անվտանգությունն ու բարեկեցությունը:

Ազդարարների թեժ գիծն օգնում է խթանել հաշվետվողականության մշակույթը և թույլ է տալիս մեզ հետևողական գործողություններ ձեռնարկել խախտումների դեմ: Վաղ փուլում հայտնաբերելով սխալ վարքագիծը՝ մենք կարող ենք բարելավել գործընթացները, ուժեղացնել

համապատասխանության միջոցառումները և ապահովել, որ մեր գործողությունները հիմնված են էթիկական սկզբունքների վրա:

Ընդհանուր առմամբ, Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը ազդարարների թեժ գիծը տեսնում է որպես մեր կորպորատիվ արժեքների ամրապնդման և բաց և թափանցիկ հաղորդակցությունը խթանելու գործիք: Մենք խրախուսում ենք բոլոր աշխատակիցներին և շահագրգիռ կողմերին օգտվել ազդարարների թեժ գծից, եթե նրանք մտահոգություններ ունեն կամ խախտումների վերաբերյալ դիտարկումներ ունեն:

Մենք խրախուսում ենք բոլորին, ովքեր որևէ կերպ շփվում են մեր ընկերության հետ, հայտնել իրենց դիտարկումներն ու մտահոգությունները ապօրինի կամ ոչ էթիկական պրակտիկայի վերաբերյալ «Whistleblower» թեժ գծի միջոցով: Ձեկուցելու որոշումը բոլորինն է, և մենք պարտավորվում ենք ապահովել, որ բաց հաղորդակցությունը և էթիկական վարքագծի իրազեկվածությունը ներառված են մեր կորպորատիվ մշակույթում:

Մասնավորապես, թեժ գիծը բաց է Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի բոլոր աշխատակիցների համար՝ անկախ ընկերությունում զբաղեցրած պաշտոնից: Անկախ նրանից, թե նրանք ղեկավարներ են, թիմի անդամներ կամ այլ մակարդակների աշխատակիցներ, յուրաքանչյուր ոք իրավունք և պատասխանատվություն ունի ուշադրություն հրավիրելու հնարավոր սխալ վարքագծի վրա: Տեսանկյունների այս բազմազանությունը օգնում է ապահովել զեկուցվող հարցերի համապարփակ և օբյեկտիվ գնահատումը:

Հաճախորդներին, վաճառողներին, ծառայություններ մատուցողներին և այլոց նաև խրախուսվում է հաշվետվություններ ներկայացնել ազդարարների թեժ գծի միջոցով: Արտաքին գործընկերների հանդեպ մեր բաց լինելը ընդգծում է մեր հանձնառությունը մեր բոլոր գործարար հարաբերություններում թափանցիկության և արդարության նկատմամբ: Արտաքին շահագրգիռ կողմերին հնարավորություն տալով ներգրավվել հաշվետվության գործընթացում՝ մենք նպաստում ենք համապարփակ համապատասխանությանը և օգնում ստեղծել վստահելի և էթիկական բիզնես միջավայր:

Մենք հասկանում ենք, որ էթիկայի չափանիշների խախտումները կարող են ազդել ոչ միայն ներքին միջավայրի, այլ նաև մեր շահագրգիռ կողմերի վստահության վրա: Հետևաբար, մենք ազդարարների թեժ գծի միջոցով հաղորդումները դիտարկում ենք որպես ներդրում մեր կորպորատիվ ամբողջականության և հաճախորդների, վաճառողների, ծառայություններ մատուցողների և ընդհանուր առմամբ հասարակության հետ մեր հարաբերությունների պահպանման գործում:

Բոլոր հաղորդումները կուսումնասիրվեն լրջորեն և օբյեկտիվորեն, և կձեռնարկվեն համապատասխան գործողություններ՝ շտկելու ցանկացած խախտում: Մենք հավատարիմ ենք ապահովելու, որ ազդարարների թեժ գիծը գործարկվի արդյունավետ և արդյունավետ՝

հաշվետվությունների ներկայացման, հետաքննության և զեկուցման սահուն գործընթաց ապահովելու համար:

Ազդարարների մեր թեժ գիծը ոչ միայն սխալ վարքագծի մասին զեկուցելու գործիք է, այլ նաև մեր ընդհանուր արժեքները պաշտպանելու գործիք: Բացահայտելով և վերացնելով խախտումները՝ մենք օգնում ենք զարգացնել հաշվետվողականության և ազնվության մշակույթը: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի ղեկավարությունը համոզված է, որ ազդարարների թեժ գիծը զգալի ներդրում կունենա մեր ընկերությունը էթիկական հիմքերի վրա կառուցելու և երկարաժամկետ հեռանկարում այն հաջողությամբ կառավարելու գործում: Մեր շահագրգիռ կողմերը այս ճանապարհորդության հիմնական գործընկերներն են, և նրանց մասնակցությունն այս գործընթացում անգնահատելի է:

XVIII. Մտավոր սեփականություն, արտոնագրեր, ապրանքային նշանների իրավունքներ, հեղինակային իրավունքներ

Ոչ նյութական ակտիվների պաշտպանությունը վճռորոշ նշանակություն ունի Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի երկարաժամկետ հաջողության համար:

Մտավոր սեփականության ոլորտում մենք սահմանում ենք հստակ ուղեցույցներ՝ ապահովելու, որ արտոնագրերի, ապրանքային նշանների իրավունքների, հեղինակային իրավունքների կամ այլ ոչ նյութական ակտիվների խախտումներ տեղի չունենան: Երրորդ կողմի մտավոր սեփականության ցանկացած օգտագործում կամ շահագործում կարող է իրականացվել միայն հստակ թույլտվությամբ և կիրառելի օրենքներին և համաձայնագրերին համապատասխան:

Ապրանքային նշանների իրավունքները ընկերության հաջողության հիմնական բաղադրիչներն են: Մենք գիտակցում ենք մեր ապրանքային նշանների և լոգոների պաշտպանության կարևորությունը՝ կանխելու շփոթությունը և չարաշահումը: Մեր ապրանքանիշերի ամբողջ օգտագործումն իրականացվում է մեր ընկերության ուղեցույցների և ապրանքային նշանների գործող կանոնակարգերի համաձայն: Սա ներառում է նաև կեղծարարությունը և ապրանքանիշի չարաշահումը կանխելու միջոցառումներ:

Հեղինակային իրավունքները պաշտպանում են ստեղծագործական աշխատանքները: Մեր ընկերությունը պարտավորվում է հարգել ուրիշների հեղինակային իրավունքները և ապահովել, որ մեր ստեղծագործական աշխատանքները պատշաճ կերպով պաշտպանված են: Մենք խթանում ենք ինքնատիպության և ինտելեկտուալ ստեղծագործությունների ճանաչման մշակույթը, և աշխատակիցները խրախուսվում են մեզ զեկուցել ստեղծագործական զարգացումների մասին՝ ապահովելու հեղինակային իրավունքների պաշտպանությունը:

Ապրանքի բնութագրերը և փորձաքննությունը մեր մրցունակության կարևոր տարրերն են: Մեր խնամքի պարտականությունը տարածվում է նաև ապահովելու համար, որ այս տեղեկատվությունը չօգտագործվի կամ չբացահայտվի առանց թույլտվության:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը ընդունում է, որ մտավոր ակտիվների պաշտպանությունը ոչ միայն իրավական պարտավորություն է, այլև արտացոլում է բարոյական և էթիկական պատասխանատվություն մեր բիզնես գործընկերների և համայնքի հանդեպ: Մենք օգտագործում ենք տեխնիկական և կազմակերպչական միջոցներ՝ պաշտպանելու ֆիզիկական ակտիվները, ինչպիսիք են շենքերը, սարքավորումները և գույքագրումը: Միևնույն ժամանակ, մենք ներդրումներ ենք կատարում թվային անվտանգության մեջ՝ ապահովելու, որ մտավոր սեփականությունը պաշտպանված է չարտոնված մուտքից, տվյալների կորստից կամ կիբեռհարձակումներից: Մենք հարգում ենք մեր բիզնես գործընկերների իրավունքները և մտավոր ակտիվները և նույնն ենք ակնկալում մեր սեփական ոչ նյութական ակտիվների նկատմամբ:

Այս սկզբունքների խախտումները Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը լրջորեն կընդունի: Կարգապահական գործողությունները և իրավական գործողությունները կարող են հետևանք լինել նրանց համար, ովքեր խախտում են մեր մտավոր սեփականության քաղաքականությունը: Մենք խրախուսում ենք մեր աշխատակիցներին, վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին մեր ուշադրությունը հրավիրել խախտումների վրա և խթանել հաշվետվողականության մշակույթը և հարգելից վերաբերմունք ունենալ բոլոր ակտիվների նկատմամբ:

Ընդհանուր առմամբ, ոչ նյութական ակտիվների պաշտպանությունը մեր բիզնեսի անբաժանելի մասն է: Այս պարտավորությունը դուրս է գալիս միայն իրավական չափանիշներին համապատասխանությունից և հանդիսանում է ամբողջականության, վստահության և կայուն կորպորատիվ հաջողության մեր հանձնառության արտահայտությունը:

Մեր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են պաշտպանել մեր և երրորդ կողմի ոչ նյութական ակտիվները և չօգտագործել դրանք ապօրինի:

XIX. Գույքի նկատմամբ հարգելից վերաբերմունք

Մեր աշխատակիցները պարտավոր են առավելագույն խնամքով վերաբերվել ինչպես մեր ընկերության գույքին, այնպես էլ հաճախորդների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների գույքին: Սա ոչ միայն բիզնես անհրաժեշտություն է, այլ նաև մեր էթիկական ըմբռնման արտահայտություն:

Հաճախորդների սեփականությունն արժանի է մեր հատուկ ուշադրության: Մենք հասկանում ենք, որ հաճախորդները վստահում են Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ին՝ մեզ վստահելով ռեսուրսներ: Մեր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են առավելագույն խնամքով վերաբերվել հաճախորդների գույքին, պաշտպանել այն վնասից և ապահովել, որ մեր հաճախորդների հետ բոլոր համապատասխան պահանջներն ու պայմանագրերը պահպանվեն:

Վաճառողի սեփականությունը մեր արժեքային շղթայի ևս մեկ հիմնական բաղադրիչն է: Վաճառողի ռեսուրսների պատասխանատու կառավարումը ոչ միայն էթիկական է, այլև ամրապնդում է վստահության հիմքը մեր գործարար հարաբերություններում: Մեր աշխատակիցները պարտավոր են հարգել մատակարարման պայմանագրերի պայմանները և ապահովել, որ վաճառող նյութերը և երրորդ կողմի ռեսուրսները պատշաճ կերպով օգտագործվեն և պաշտպանված լինեն:

Այս ուղեցույցները ոչ միայն արտացոլում են գործարար հարաբերությունները պահպանելու մեր հանձնառությունը, այլ նաև ընդգծում են այն արժեքը, որը մենք տալիս ենք կայունության և սոցիալական պատասխանատվության վրա: Ընկերության գույքին, հաճախորդների գույքին և վաճառողի գույքին խնամքով վերաբերվելով՝ մենք ոչ միայն սահմանում ենք էթիկական չափանիշներ, այլ նաև խթանում ենք կորպորատիվ մշակույթը, որը բնութագրվում է հարգանքով, պատասխանատվությամբ և հուսալիությամբ: Յուրաքանչյուր աշխատակից առանցքային դեր է խաղում այս սկզբունքները իրենց ամենօրյա աշխատանքում գործնականում կիրառելու և դրանով իսկ նպաստելու պատասխանատու և հաջողակ ընկերության ստեղծմանը:

XX. Ներքին առևտուր և շուկայի չարաշահում

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ի ղեկավարությունը ամենաբարձր արժեքն է տալիս ամբողջականությանը, թափանցիկությանը և իրավական կանոնակարգերին համապատասխանությանը: Հատկապես ինսայդերային առևտրի ոլորտում մենք կցանկանայինք հստակեցնել, որ մեր աշխատակիցների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների միջև նման անօրինական գործողությունների նկատմամբ մենք զրոյական հանդուրժողականություն ունենք:

Մեր գործողությունները հիմնված են Եվրոպական հանձնաժողովի Շուկայի չարաշահման կանոնակարգի և այլ համապատասխան միջազգային օրենքների վրա, որոնց պետք է համապատասխանեն բոլոր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները: Ինսայդերային առևտուրը ակնհայտ հակասության մեջ է իրավական պահանջների հետ և ունի լուրջ իրավական հետևանքներ: Հետևաբար, մենք վճռական ենք ապահովելու, որ յուրաքանչյուր

աշխատակից և բիզնես գործընկեր տեղյակ լինի իրենց պարտավորություններին և գործի համապատասխանաբար:

Սույն Վարքագծի կանոնադրքով ընդգրկված ներքին տեղեկատվությունը ներառում է տարբեր տեսակի ոչ հրապարակային տեղեկատվություն: Սա ներառում է բոլոր տեղեկությունները, որոնք ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն վերաբերում են մեկ կամ մի քանի բաժնետոմսերի կամ ֆինանսական գործիքների: Նման տեղեկատվությունը, եթե այն հանրությանը հայտնի դառնա, կարող է էական ազդեցություն ունենալ ֆինանսական գործիքների գնի վրա:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի աշխատակիցների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների համար «ներքին տեղեկատվություն» տերմինը վերաբերում է հատկապես հաճախորդի կողմից բացահայտված ամբողջ տեղեկատվությանը: Այս տեղեկատվությունը կարող է, օրինակ, կապված լինել հաճախորդի պատվերների հետ:

Շատ կարևոր է, որ մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները նույնպես տեղյակ լինեն ինսայդերային տեղեկատվության սահմանմանը և ձեռնարկեն բոլոր անհրաժեշտ քայլերը՝ ապահովելու, որ իրենց աշխատակիցները չբաղվեն ինսայդերական առևտրով և չբացահայտեն կամ չարաշահեն ներքին տեղեկատվությունը:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են գաղտնի պահել ներքին տեղեկատվությունը և չօգտագործել այն անօրինական նպատակներով:

XXI. Ընդհանուր օրենքների խախտումների բացառում

Մեր ընկերությունում մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս բոլոր իրավական դրույթների և կանոնակարգերի պահպանմանը: Սա վերաբերում է ոչ միայն մեր ներքին գործընթացներին, այլ նաև մեր վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը ցանկանում է ընդգծել, որ մենք չենք հանդուրժում օրենքի խախտումները: Սա, մասնավորապես, ներառում է այլ երկրների համապատասխան քրեական օրենսդրությունը և կանոնակարգերը, որոնք ենթակա են տույժերի:

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի համար մեր բիզնես պրակտիկայի ամբողջականությունն ու օրինականությունը առաջնային են: Մեր աշխատակիցները իրենց մասնագիտական գործունեության ընթացքում պարտավոր են մշտապես հետևել գործող օրենքներին և կանոնակարգերին: Սա ներառում է ոչ միայն համապատասխան կանոնակարգերին ծանոթանալու, այլև ամենօրյա աշխատանքում դրանք պահպանելու պարտավորությունը:

Յուրաքանչյուր աշխատակից պատասխանատու է իր գործողությունների համար և նպաստում է մեր ընկերության էթիկայես անբասիր համբավ վայելելուն:

Մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները նույնպես այս էթիկական ստանդարտի մի մասն են: Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ը ակնկալում է, որ նրանք կհետևեն և կհամապատասխանեն բոլոր իրավական պահանջներին այն երկրներում, որտեղ կամ որտեղ նրանք գործում են: Սա ներառում է ոչ միայն քրեական օրենսդրության, այլ նաև, մասնավորապես, բոլոր կանոնակարգերի պահպանումը, որոնք ենթակա են տույժերի: Մենք տեղյակ ենք, որ օրենսդրական դաշտը կարող է տարբեր լինել տարածաշրջանից տարածաշրջան և, հետևաբար, ակնկալում ենք, որ մեր աշխատակիցներն ու բիզնես գործընկերները կտեղեկացնեն իրենց և գործեն համապատասխանաբար:

Կարևոր է, որ բոլոր նրանք, ովքեր կապված են մեր ընկերության հետ, պահպանեն իրավական համապատասխանության և էթիկայի նույն բարձր չափանիշները: Մենք չենք հանդուրժում այս սկզբունքներից որևէ շեղում: Եթե աշխատակիցները, վաճառողները կամ ծառայություններ մատուցողները խախտեն գործող օրենքները, նրանք կարող են լուրջ հետևանքներ ունենալ: Դրանք կարող են տատանվել՝ սկսած կարգապահական միջոցներից մինչև իրավական պատասխանատվություն:

Աշխատակիցների դեպքում դա կարող է տատանվել՝ սկսած ներքին պատժամիջոցներից մինչև աշխատանքային օրենսդրությամբ նախատեսված հետևանքներ, ինչպիսիք են աշխատանքից ազատման կամ դիմելու պահանջները: Մենք գիտակցում ենք մեր պատասխանատվությունը՝ ստեղծելու այնպիսի միջավայր, որտեղ խրախուսվում և պարգևատրվում է էթիկական և իրավական համապատասխան վարքագիծը: Միևնույն ժամանակ, սակայն, մենք վճռական ենք գործել ցանկացած անօրինականության դեմ և պաշտպանել մեր ընկերության ամբողջականությունը:

Վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները, ովքեր խախտում են օրենքներն ու կանոնակարգերը, նույնպես պետք է ակնկալեն լուրջ հետևանքներ: Դա կարող է տատանվել՝ սկսած համագործակցության դադարեցումից մինչև իրավական գործողություն և վնասի հատուցման պահանջներ: Մենք շատ լուրջ ենք վերաբերվում մեր բիզնես գործընկերների ընտրությանը և ակնկալում ենք, որ նրանք կպահպանեն օրինականության և էթիկայի նույն բարձր չափանիշները, ինչ մենք:

Իրավական համապատասխանության մեր հանձնառությունը տարածվում է ազգային սահմաններից դուրս: Մենք հարգում ենք իրավական համակարգերի բազմազանությունը, որտեղ մենք գործում ենք և համապատասխանաբար հարմարեցնում ենք մեր բիզնես պրակտիկան: Մակայն դա չի նշանակում, որ մենք մեղմ ենք լինելու որևէ երկրում օրենքների խախտման դեպքում: Մենք հետևողականորեն կգործենք՝ պաշտպանելու մեր ընկերության ամբողջականությունը և

երաշխավորելու, որ կատարում ենք մեր էթիկական և իրավական պարտավորությունների բոլոր ասպեկտները:

Ընդհանուր առմամբ, Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ը հանդես է գալիս որպես օրինականության, թափանցիկության և էթիկական պատասխանատվության մշակույթ: Մենք հպարտ ենք, որ ներդրում ենք այս արժեքները մեր բոլոր բիզնես գործունեության մեջ և կշարունակենք անել ամեն ինչ, որպեսզի մեր աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները կիսեն, հարգեն և հավատարիմ մնան այս սկզբունքներին:

XXII. Արտահանման կանոնակարգման և պատժամիջոցների մասին օրենքներ

Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի վարքագծի կանոնադիրքը կազմում է մեր բիզնես պրակտիկայի հիմքը և պարտավորեցնում է մեզ՝ որպես ընկերություն, ինչպես նաև մեր հաճախորդներին և բիզնես գործընկերներին պատասխանատու գործել: Բոլոր բիզնես գործընկերները, ներառյալ մեր հաճախորդները, պարտավոր են խստորեն պահպանել արտահանման բոլոր գործող կանոնակարգերը և պատժամիջոցների մասին օրենքները:

Արտահանման կանոնակարգերի և պատժամիջոցների մասին օրենքներին համապատասխանելը չափազանց կարևոր է ապահովելու համար, որ մեր բիզնես գործունեությունը իրականացվի էթիկական և միջազգային օրենքներին ու չափանիշներին համապատասխան: Հաշվի առնելով դա՝ մենք պարտավորվում ենք երաշխավորել, որ մեր գործողություններից ոչ մեկը չի հանգեցնի կիրառելի կանոնակարգերի խախտման: Մա բացահայտորեն ներառում է, որ ոչ մենք որպես ընկերություն, ոչ էլ մեր հաճախորդները և բիզնես գործընկերները չեն կարող ապրանքներ կամ ծառայություններ մատակարարել պատժամիջոցների տակ գտնվող երկրներին, հաճախորդներին կամ շուկայի այլ մասնակիցներին:

Հրամայական է, որ մեր հաճախորդները և բիզնես գործընկերները նաև իրենց հաճախորդներին և գնորդներին պահանջեն հետևել արտահանման բոլոր համապատասխան կանոնակարգերին և պատժամիջոցների օրենքներին: Մենք ակնկալում ենք, որ մեր գործընկերները ակտիվորեն կհամագործակցեն՝ ապահովելու համար, որ մեր ապրանքներն ու ծառայությունները չհայտնվեն պատժամիջոցների ենթարկված անձանց կամ կազմակերպությունների ձեռքում: Կոլեկտիվ ջանքեր գործադրելով՝ մենք օգնում ենք ապահովել, որ մեր բիզնես գործունեությունը չօգտագործվի անօրինական նպատակներով:

Արտահանման կանոնակարգերի և պատժամիջոցների մասին օրենքներին համապատասխանելու մեր հանձնառությունը տարածվում է բոլոր բիզնես ոլորտների և գործարքների վրա: Մենք

պահանջում ենք, որ մեր աշխատակիցները, հաճախորդները և բիզնես գործընկերներն իրենց տեղեկացնեն գործող կանոնակարգերի մասին և ապահովեն, որ իրենց գործողությունները համապատասխանեն դրանց: Օրենքների և կանոնակարգերի կիրառելիության հետ կապված անորոշությունների կամ հարցերի դեպքում անհրաժեշտության դեպքում պետք է խորհրդակցել իրավաբանների և իշխանությունների հետ:

Մենք չենք հանդուրժում արտահանման կանոնակարգերի և պատժամիջոցների մասին օրենքների հետ կապված մեր վարքագծի սկզբունքների խախտումները: Եթե խախտումներ հայտնաբերվեն, մենք իրավունք ենք վերապահում ձեռնարկել համապատասխան իրավական գործողություններ և դադարեցնել գործարար հարաբերությունները: Մենք վճռական ենք պահպանել կորպորատիվ մշակույթը, որը հիմնված է ամբողջականության և պատասխանատվության վրա և ակնկալում ենք, որ մեր բոլոր շահագրգիռ կողմերը հավատարիմ կլինեն այս սկզբունքներին:

XXIII. Անորոշությունների կամ կանոնակարգերի բացակայության դեպքում վարվել

Անորոշությունների կամ բացակայող կանոնակարգերի դեպքում Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՄՊԸ-ի բոլոր աշխատակիցներին, վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին խնդրում ենք իրենց տալ հետևյալ հարցերը և ինքնաքննադատորեն անդրադառնալ իրենց պատասխաններին.

Արդյո՞ք իմ պահվածքը համապատասխանում է սույն Վարքագծի կանոններին:

Աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պետք է գնահատեն իրենց գործողությունները Վարքագծի կանոնագրքի համատեքստում և ապահովեն, որ դրանք համահունչ են դրանում սահմանված արժեքներին և պարտավորություններին:

Արդյո՞ք ես գործում եմ էթիկական և համապատասխան բոլոր գործող օրենքներին և կանոնակարգերին:

Էթիկական չափանիշներին և իրավական կանոնակարգերին համապատասխանելը առանցքային նշանակություն ունի: Աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պետք է ապահովեն, որ իրենց գործողությունները հարգեն ոչ միայն Վարքագծի կանոնները, այլև բոլոր համապատասխան օրենքներն ու կանոնակարգերը:

Արդյո՞ք իմ պահվածքը տեղին կհամարվի հանրության կողմից (մամուլ, սոցիալական մեդիա, քաղաքականություն և այլն):

Հասարակության ընկալումը չափազանց կարևոր ասպեկտ է մեր ընկերության համար: Աշխատակիցները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պետք է իրենց հարց տան, թե արդյոք իրենց վարքագիծը կհամապատասխանի հանրային ակնկալիքներին, հատկապես սոցիալական լրատվամիջոցների, մամուլի լուսաբանման և քաղաքական բանավեճերի հետ կապված:

Արդյո՞ք իմ պահվածքը նպաստում է մեր ընկերության հեղինակության և նրա ամբողջականության պաշտպանությանը:

Ընկերության համբավը և ամբողջականությունը բոլոր աշխատակիցների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների ընդհանուր պարտականություններն են: Գործողությունները պետք է նպաստեն ընկերության դրական իմիջի և ամբողջականության պահպանմանն ու պաշտպանությանը:

Եթե դեռ անորոշություններ կան, աշխատողները, վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավոր են խորհրդակցել Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ի ղեկավարության հետ:

XXIV. Սույն Վարքագծի կանոններին համապատասխանելու պարտավորություն

Մեր Վարքագծի կանոններին համապատասխանելը շատ կարևոր է Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ի ամբողջականության և հաջողության համար: Այս պարտավորությունը տարածվում է ոչ միայն մեր աշխատակիցների, այլ նաև մեր վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների վրա: Մենք մեծ նշանակություն ենք տալիս ապահովելու, որ մեր ընկերության հետ կապված բոլոր կողմերը հարգեն և ինտեգրեն ընդհանուր էթիկական չափանիշները:

Մեր աշխատակիցները մեր ընկերության հաջողության շարժիչ ուժն են: Ուստի նրանք պարտավոր են հետևել մեր Վարքագծի կանոնագրքի սկզբունքներին և արժեքներին իրենց մասնագիտական գործունեության ընթացքում: Սա ներառում է միմյանց նկատմամբ հարգանքով վերաբերվելը, իրավական կանոնակարգերին համապատասխանելը, շահերի բախումից խուսափելը և դրական աշխատանքային միջավայրի խթանումը: Հետևողականորեն պահպանելով այս Վարքագծի կանոնները՝ մեր աշխատակիցները ոչ միայն նպաստում են ընկերության հեղինակությանը, այլև վստահությամբ և ազնվությամբ բնութագրվող կորպորատիվ մշակույթի ձևավորմանը:

Միևնույն ժամանակ, Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ի ղեկավարությունն ակնկալում է, որ բոլոր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները պարտավորվում են

պահպանել նույն բարձր չափանիշները: Մեզ համար առանցքային նշանակություն ունի վաճառողների և մեր արժեքները կիսող ծառայություններ մատուցողների հետ աշխատելը: Հետևաբար, մեր Վարքագծի կանոններին համապատասխանելը ոչ միայն գործնական հարաբերությունների պայման է, այլ նաև գործընկերության ընտրության և պահպանման ուղենիշ: Մենք ակտիվորեն հավատարիմ ենք բացահայտելու վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին, ովքեր ոչ միայն մատուցում են բարձրորակ ապրանքներ և ծառայություններ, այլև իրենց կորպորատիվ մշակույթում ներդրել են էթիկական բիզնես պրակտիկա և սոցիալական պատասխանատվություն:

Սույն Վարքագծի կանոններին համապատասխանելու պարտավորությունը ընդհանուր բիզնես պայման է, որը վերաբերում է Գերմանական սերտիֆիկացման մարմին ՍՊԸ-ի բոլոր վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին: Սույն Վարքագծի կանոններին համապատասխանելը կդառնա բոլոր աշխատողների աշխատանքային պայմանագրի մաս՝ որպես երկրորդական պայմանագրային պարտավորություն: Այս համաձայնագրերը պարզաբանում են մեր ակնկալիքները՝ կապված էթիկական բիզնես վարքագծի, մատակարարվող ապրանքների և ծառայությունների որակի և բոլոր կիրառելի օրենքների և կանոնակարգերի հետ համապատասխանության հետ: Մենք մեր վաճառողներին և ծառայություններ մատուցողներին տեսնում ենք որպես մեր ընկերության ընդլայնում և պարտավորվում ենք ապահովել, որ դրանք մեր արժեքների և սկզբունքների անբաժանելի մասն են:

Այս պարտավորությունների կատարումն ապահովելու համար մենք բաց և թափանցիկ հաղորդակցություն ենք պահպանում մեր վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների հետ: Կանոնավոր աուդիտներ և վերանայումներ կարող են իրականացվել՝ համոզվելու համար, որ մեր վաճառողները և ծառայություններ մատուցողները համապատասխանում են սահմանված չափանիշներին: Մենք խրախուսում ենք երկխոսությունը և լավագույն փորձի փոխանակումը՝ ապահովելու, որ մեր Վարքագծի կանոնագրքի արժեքները ոչ միայն պաշտոնապես իրականացվեն, այլև ակտիվորեն ինտեգրվեն մեր վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների կորպորատիվ մշակույթին:

Վարքագծի կանոններին համապատասխանելու այս համապարփակ պարտավորությունը տարածվում է գուտ բիզնես համագործակցությունից դուրս: Մենք ընկալում ենք որպես ընդհանուր պատասխանատվություն՝ ստեղծել կայուն և էթիկական բիզնես միջավայր, որը պաշտպանում և խթանում է ոչ միայն մեր ընկերության, այլ նաև մեր աշխատակիցների, հաճախորդների, վաճառողների և ծառայություններ մատուցողների և ընդհանրապես համայնքի շահերը: Մենք հավատում ենք, որ ազնվությանը և էթիկայի հավատարմությունը հաջող և կայուն բիզնեսի հիմնարար պահանջն է, և մենք ակտիվորեն հավատարիմ ենք այս սկզբունքները մեր բոլոր բիզնես գործունեության մեջ ներառելուն:

